

弘前商工会議所  
会頭 永澤 弘夫 様

## 平成２７年度重点要望事項に対する回答書

弘 前 市

要望事項48項目(昨年度35項目) うち新規25項目 うち継続23項目

| NO.        | 新規・継続<br>の別 | 重 点 要 望 事 項                             | 弘前市主管部課                                                 | ページ |
|------------|-------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----|
| ◆「ひとづくり」   |             |                                         |                                                         |     |
| Ⅰ 子育て      |             |                                         |                                                         |     |
| Ⅱ こどもの学び   |             |                                         |                                                         |     |
| Ⅲ 多様な学び    |             |                                         |                                                         |     |
| 1          | 継続          | 弘前先人記念館の建立について                          | 市民文化スポーツ部<br>文化スポーツ振興課<br>教育委員会<br>郷土文学館                | 1   |
| ◆「くらしづくり」  |             |                                         |                                                         |     |
| Ⅰ 健康       |             |                                         |                                                         |     |
| 2          | 継続          | 高度先進医療機器の導入について                         | 健康福祉部<br>健康づくり推進課                                       | 2   |
| 3          | 新規          | 健康診断巡回バスにおけるプライバシー保護と「健幸マイレージ制度」の周知について | 健康福祉部<br>健康づくり推進課                                       | 3   |
| Ⅱ 福祉       |             |                                         |                                                         |     |
| Ⅲ 安全・安心    |             |                                         |                                                         |     |
| 4          | 新規          | 国土強靱化基本法に基づく自然災害等への速やかな対応について           | 経営戦略部<br>防災安全課                                          | 4   |
| ◆「まちづくり」   |             |                                         |                                                         |     |
| Ⅰ 雪対策      |             |                                         |                                                         |     |
| 5          | 継続          | 冬季間における快適な生活と安定した交通の確保について              | 建設部<br>道路維持課                                            | 5   |
| Ⅱ 都市環境     |             |                                         |                                                         |     |
| 6          | 継続          | 市街化調整区域の柔軟な対応について                       | 建設部<br>建築指導課                                            | 7   |
| 7          | 継続          | 弘前型スマートシティ構想の構築について                     | 都市環境部<br>スマートシティ推進室<br>財務部<br>情報システム課<br>教育委員会<br>学校指導課 | 8   |
| 8          | 新規          | 弘前ならではの景観や歴史的な建造物の有効活用等について             | 都市環境部<br>都市政策課<br>ひろさき魅力プロデュース室<br>区画整理課                | 11  |
| 9          | 新規          | 空き家対策について                               | 建設部<br>建築指導課                                            | 13  |
| Ⅲ 生活基盤     |             |                                         |                                                         |     |
| 10         | 継続          | 弘前市の生活環境の向上や交通安全について                    | 都市環境部<br>都市政策課<br>建設部<br>建設政策課<br>道路維持課                 | 14  |
| Ⅳ エネルギー・環境 |             |                                         |                                                         |     |
| 11         | 継続          | カラス・害虫被害対策について                          | 都市環境部<br>環境管理課                                          | 17  |

| ◆「なりわいづくり」 |    |                                  |                                                                         |    |
|------------|----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Ⅰ 農林業振興    |    |                                  |                                                                         |    |
| 12         | 継続 | 農商工連携と6次産業化に対する支援について            | 農林部<br>農業政策課<br>商工振興部<br>産業育成課                                          | 19 |
| 13         | 継続 | りんご産業の推進について                     | 農林部<br>りんご課<br>農業政策課<br>農業委員会<br>観光振興部<br>観光政策課                         | 21 |
| 14         | 新規 | 農業における商工業者の参入支援について              | 農業委員会<br>農林部<br>農業政策課                                                   | 25 |
| Ⅱ 観光振興     |    |                                  |                                                                         |    |
| 15         | 新規 | 「弘前の地酒とシードルで乾杯条例」の制定について         | 商工振興部<br>商工政策課                                                          | 26 |
| 16         | 継続 | JR弘前駅周辺へのバスプールの拡充整備について          | 都市環境部<br>都市政策課                                                          | 27 |
| 17         | 新規 | 多言語対応が可能な人材(従業員)の養成について          | 観光振興部<br>国際広域観光課<br>商工振興部<br>商工政策課                                      | 28 |
| 18         | 新規 | 岩木山の豊かな環境を活用した岩木地区の活性化について       | 市民文化スポーツ部<br>文化スポーツ振興課<br>観光振興部<br>観光政策課<br>岩木総合支所<br>総務課               | 29 |
| 19         | 新規 | 弘前城公園の観光機能強化策について                | 都市環境部<br>公園緑地課                                                          | 31 |
| 20         | 継続 | 「津軽海峡観光クラスター会議」への一体的な支援について      | 観光振興部<br>国際広域観光課<br>商工振興部<br>商工政策課                                      | 32 |
| 21         | 新規 | 四大まつり運営委員会の設置について                | 観光振興部<br>観光政策課                                                          | 34 |
| Ⅲ 商工業振興    |    |                                  |                                                                         |    |
| 22         | 新規 | 創業支援の充実について                      | 商工振興部<br>産業育成課<br>商工政策課                                                 | 35 |
| 23         | 継続 | ものづくり技術・伝統文化の継承と若手育成について         | 商工振興部<br>商工政策課                                                          | 37 |
| 24         | 新規 | 学生対象の溶接技術講習会並びに溶接競技大会開催の際の支援について | 商工振興部<br>商工政策課                                                          | 38 |
| 25         | 継続 | 「弘前ブランド」を海外へ発信できる施策の検討について       | 商工振興部<br>商工政策課                                                          | 39 |
| 26         | 継続 | 技能に関する資格制度及び技能検定について             | 商工振興部<br>商工政策課                                                          | 40 |
| 27         | 継続 | グローバル人材の育成に対する支援について             | 商工振興部<br>商工政策課                                                          | 41 |
| 28         | 継続 | 建設業の振興策について                      | 経営戦略部<br>法務契約課<br>都市環境部<br>スマートシティ推進室<br>建設部<br>建築指導課<br>商工振興部<br>商工政策課 | 42 |
| 29         | 新規 | 弘前市融資制度(特別保証融資)の予算枠の拡充について       | 商工振興部<br>商工政策課                                                          | 45 |

|        |    |                                                    |                                                                                                           |    |
|--------|----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 30     | 継続 | マル経融資制度の利子補給の実施について                                | 商工振興部<br>商工政策課                                                                                            | 46 |
| 31     | 新規 | 小規模事業者が利用しやすい補助金の創設について                            | 商工振興部<br>商工政策課                                                                                            | 47 |
| 32     | 新規 | 小規模事業者へのソフト支援策について                                 | 商工振興部<br>商工政策課                                                                                            | 48 |
| 33     | 新規 | 飲食業界における雇用対策について                                   | 商工振興部<br>商工政策課<br>産業育成課                                                                                   | 49 |
| 34     | 新規 | 子育て中の女性を雇用する事業者への支援制度について                          | 商工振興部<br>商工政策課<br>健康福祉部<br>子育て支援課                                                                         | 51 |
| 35     | 新規 | (仮称) 弘前市総合産業振興計画の策定について                            | 商工振興部<br>商工政策課<br>産業育成課<br>経営戦略部<br>行政経営課                                                                 | 52 |
| ◆「その他」 |    |                                                    |                                                                                                           |    |
| 36     | 継続 | 各種イベントの効果測定等の実施について                                | 観光振興部<br>観光政策課                                                                                            | 54 |
| 37     | 継続 | 公衆用道路の固定資産税非課税基準の緩和について                            | 財務部<br>資産税課                                                                                               | 55 |
| 38     | 継続 | 青森空港並びに奥羽本線新青森駅等の利便性向上に係る<br>国、県、関係機関等に対する要望活動について | 都市環境部<br>都市政策課<br>建設部<br>建設政策課                                                                            | 56 |
| 39     | 継続 | 弘前ナンバー導入を検討する委員会の設置について                            | 都市環境部<br>都市政策課                                                                                            | 58 |
| 40     | 新規 | 弘前市経営計画における人材育成分野について                              | 経営戦略部<br>行政経営課<br>防災安全課<br>観光振興部<br>観光政策課<br>健康福祉部<br>子育て支援課<br>教育委員会<br>教育政策課<br>学校指導課<br>商工振興部<br>商工政策課 | 59 |
| 41     | 新規 | 少子高齢化・人口減少対策について                                   | 経営戦略部<br>行政経営課                                                                                            | 63 |
| 42     | 継続 | 弘前市の入札制度について                                       | 経営戦略部<br>法務契約課                                                                                            | 64 |
| 43     | 新規 | ブラジリアン柔術(グレイシー柔術)の大会の開催について                        | 市民文化スポーツ部<br>文化スポーツ振興課                                                                                    | 65 |
| 44     | 新規 | 弘前市の指定管理者制度について                                    | 経営戦略部<br>行政経営課                                                                                            | 66 |
| 45     | 新規 | 弘前市が所有する資産(建物、公用車等)の保険について                         | 財務部<br>財産管理課                                                                                              | 67 |
| 46     | 新規 | 公共施設の利便性向上について                                     | 経営戦略部<br>ヒロロスクエア活性化<br>室<br>選挙管理委員会<br>商工振興部<br>商工政策課                                                     | 68 |
| 47     | 継続 | 弘前市経営計画への「弘前感交劇場」コンセプトの位置付け<br>について                | 観光振興部<br>観光政策課<br>商工振興部<br>商工政策課                                                                          | 70 |
| 48     | 新規 | 弘前型マイクロナノバブルバレイ構想について                              | 商工振興部<br>産業育成課<br>農林部<br>りんご課                                                                             | 72 |

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 1 弘前先人記念館の建立について

要望事項の内容

弘前市は教育委員会が『弘前人物誌』を発行しているとおり、各分野において多くの著名人を輩出しております。地方都市でこれだけの著名人を輩出した町は全国的にも稀有であります。

つきましては、これまで『弘前人物誌』で紹介された先人に関わる品々（写真や遺品など）や、逸話をより積極的に集めて後世に残すべく、『弘前先人記念館』の建立を要望します。

市民文化スポーツ部 文化スポーツ振興課  
教育委員会 郷土文学館

## 市の処理方針

経緯

著名な先人はさまざま輩出されておりますが、弘前市においては、平成2年7月、郷土文学館を開館し、当市出身の作家や、当市にゆかりのある作家に関する資料を、さまざまな角度から広く公開展示し、市民の文学に対する関心と理解を高める一翼を担っております。

平成27年1月からは、企画展として「陸羯南展」を約1年間にわたって開催し、さまざまな展示を通して、その功績を紹介しております。

また、スポーツ分野においては、青森県武道館内に旧弘前市名誉市民第1号である横綱初代若乃花の展示コーナーを設置しているほか、岩木山総合公園には旧岩木町出身のオリンピック選手の展示コーナー、相馬中学校体育館には旧相馬村出身のスポーツ選手の展示コーナーが設置され、スポーツで活躍した先人に関わる品々を展示している状況であります。

今後の処理方針

市としても、さまざまな分野において活躍した著名人等先人の軌跡に触れることができる環境づくりは必要と思われませんが、新たな「弘前先人記念館」の建立につきましては、用地の確保や施設の建設・維持管理並びに運営等に対し多額の財政負担を伴うことから、現時点では困難なものと考えております。

郷土文学館については、設立の趣旨に則り、郷土出身の作家や郷土にゆかりのある作家に関する資料収集と公開展示を進め、地域文化の発展をめざすこととし、今後においても、既存施設における事業を充実させることで、先人の功績の周知等に努めていきたいと考えております。

担当：文化スポーツ振興課文化振興係 主幹兼係長 吉崎 拓美 内線355  
郷土文学館 係長 若城 真佐人 内線400

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 2

高度先進医療機器の導入について

要望事項の内容

高度先進医療機器（がんの重粒子線治療、陽子線治療）の導入にあたっては、係る経費など諸課題が多いことは認識しております。しかしながら、導入された場合には、当地域はもちろんですが、県全体の健康増進に貢献できることから、弘前市として、国・県や関係機関に働きかけを行うなど、諦めることなく検討していただきますよう要望いたします。

健康福祉部 健康づくり推進課

## 市の処理方針

経緯

先進医療機器（がんの重粒子線治療、陽子線治療）の導入に係る経費は100億円規模といわれており、現在国内でも数か所に設置されているのみです。また施設設置に当たっても一定規模の面積が必要と認識しております。更に、当該機器は、医療の一環としてがん治療に使用されるものであることから、運用は医療機関に限られ、専門の医療スタッフの確保や患者負担が極めて高額になるなど、諸課題が多いものと認識しております。

今後の処理方針

先進医療機器の導入に当たっては、導入する医療機関の受け入れ態勢及び収支を含めた運用計画などが整っている必要がありますが、当該計画等に関する情報について当市では把握しておりませんので、現段階で国や県に働きかける状況にはないものと考えています。

担当：健康づくり推進課 課長補佐 今 敏行 内線 452

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 3

健康診断巡回バスにおけるプライバシー保護と「健幸マイレージ制度」の周知について

要望事項の内容

弘前市で行っている巡回バスがん検診については、問診の情報が待っている他の人にも聞こえてしまうという不具合が生じております。プライバシー保護のためにも、ついたり音楽を流すなど、問診の内容が聞こえないようにご配慮いただきますようお願いいたします。

あわせて、「健幸マイレージ制度」についてはまだ認知度が低いため、周知を徹底していただきますようお願いいたします。

健康福祉部 健康づくり推進課

## 市の処理方針

経緯

### ① 巡回がん検診について

総合検診車による巡回がん検診は弘前市医師会に委託し、春と秋に各地区の公民館や交流センター、学校を会場として使用しています。

### ② 健幸マイレージ制度について

健幸マイレージ制度とは、市民が検診を受診したり、検診に関する事業などに参加することによってポイントを獲得し、応募することで健康グッズや地場産品などの景品をもらえる制度です。

今後の処理方針

### ① 巡回がん検診について

問診の際には、問診の場所をなるべく待っている人から離し、また、内容が他の人に聞こえないよう、読み上げずに黙視で確認するなど、プライバシーに配慮した取組みを実施します。

### ② 健幸マイレージ制度について

問い合わせの電話の増加など応募者数も徐々に増えており、関心を持つ市民も増えているところです。

今後も医療機関等と連携しながら、広報ひろさきへの掲載や、各公共施設に配布し、周知徹底していく予定です。

担当：健康づくり推進課 健康管理係 主事 坪田 美紀 内線 452

| 弘前商工会議所要望事項 |                                                                                               |                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 要望事項 4      |                                                                                               | 国土強靱化基本法に基づく自然災害等への速やかな対応について |
| 要望事項の内容     | 弘前市においては、国土強靱化基本法に基づく国土強靱化地域計画を策定していた<br>だき、自然災害（ゲリラ豪雨・豪雪・地震・活火山）等の防災・減災への速やかな対<br>応を要望いたします。 |                               |

経営戦略部 防災安全課

| 市の処理方針  |                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯      | <p>平成25.12.11 「国土強靱化基本法」の公布・施行<br/> 平成26.06.03 「国土強靱化基本計画」の策定<br/> 平成26.06.03 地方公共団体における地域強靱化計画策定のための<br/> 「国土強靱化地域計画策定ガイドライン」の策定</p> <p>○計画策定に取り組んでいる地方公共団体数（予定含む）<br/> 26都道府県、9市区町（計35団体）<br/> （うち国のモデル団体 13道県、9市区町）</p> |
| 今後の処理方針 | モデル団体等の策定状況や結果等を踏まえ、当市における策定の必要性などを今後検討していきます。                                                                                                                                                                             |

担当：防災安全課 防災担当 主幹 今井 郁夫 内線267



## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 5

冬季間における快適な生活と安定した交通の確保について

#### 要望事項の内容

冬季間における快適な生活と安定した交通を確保するため、下記の雪対策強化について要望いたします。

- ① 主要交差点の除雪の排雪化
- ② 敷地の雪を外に出さない市民運動の更なる推進
- ③ 25年度実施の追従除雪モデル事業の更なる拡充
- ④ 市民や除雪業者が除雪時に利用できる空き地確保
- ⑤ 一般道や歩道の除排雪の強化

建設部 道路維持課

## 市の処理方針

#### 経緯

- ① 交通量の多い交差点の雪山は、通行する自動車、歩行者ともに事故の発生要因となることから、冬道の安全確保のため、的確な時期に排雪することとしております。
- ② 円滑な道路除雪を実施するため、市民へのモラル向上の啓発を行っております。
- ③ 追従除雪とは、除雪ドーザによる早朝除雪作業と同時にロータリ除雪車を追従させることにより、住宅の間口への寄せ雪の軽減、通学路やボトルネック箇所、雪置き場へのアクセス道路等の道路幅員確保を目的に平成25年度より試験的に実施しており、約290km行っております。
- ④ 平成23、24年度の2年続けての豪雪により、市民から「除雪しても雪を寄せる場所がない」との要望・苦情があったことから、平成25年度から町会雪置場事業として試験的に住宅地の空き地を地域の雪置き場として利用を図っており、9町会、17箇所で行っております。
- ⑤ 冬期間の円滑な交通の確保及び通学路など安全で安心な歩行空間の確保に努めております。

#### 今後の処理方針

- ① 交差点排雪については、雪山の高さが概ね200cmに達したときに実施してきましたが、早めの交差点排雪と凍上抑制剤による路面の凍結防止に努めてまいります。
- ② 円滑な道路除雪の妨げとなる道路への雪だしや路上駐車、溢水の原因となる水路への投雪などの迷惑行為の防止については、町会への除雪説明会、市の広報やホームページに掲載し啓発に努めております。

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>今後の処理方針</p> | <p>③ 平成２５年度の試験結果より、市民から「うちの前の道路でも実施してほしい」という声を頂くなど、好評であったことから今後とも追従除雪の拡充に努めてまいります。<br/>         なお、平成２６年度では、延長約６００kmと平成２５年度の約２倍以上の延長を計画しております。</p> <p>④ 町会雪置き場事業を実施しており、その結果を踏まえ、今後も効果的な除排雪作業につなげてまいりたいと考えております。<br/>         また、平成２６年度で新たな取り組みとして除雪業者により住宅地の空き地を雪置き場として借受け、排雪作業の効率アップを図ってまいります。</p> <p>⑤ 一般道や歩道の除排雪作業の強化については、追従除雪の拡充による道路幅員の確保、運搬排雪作業の効率化を図るため、雨水貯留施設や住宅地の空き地などの活用を推進するとともにパトロールの強化を図り、一般道や歩道の適切な時期の除排雪作業に努めてまいります。<br/>         また、平成２６年度で新たな取り組みとして間口除雪軽減事業を実施しており、今後の効果的な除排雪作業につなげてまいりたいと考えております。</p> |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：道路維持課 課長補佐 藤田 浩幸 内線 ４５１

## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 6

### 市街化調整区域の柔軟な対応について

#### 要望事項の内容

弘前市においては、一戸建て住宅緩和区域の見直しが次回は平成31年を予定しております。次回の見直しまで期間がありますが、住宅取得促進に資するため、今後とも区域の拡充といった柔軟な対応をしていただきますよう要望いたします。

あわせて、事業用地としても活用できないか検討いただきますよう要望いたします。

建設部 建築指導課

## 市の処理方針

#### 経緯

弘前市は、無秩序な市街化を防止し計画的な市街化を図るため、都市計画区域を市街化区域と市街化調整区域に区別しております。

計画的に市街化を促進できる市街化区域に対し、市街化調整区域は、原則、市街化を抑制すべき区域であり、農家住宅や農業関連施設もしくは、公益上必要な施設以外は都市計画法で建築が制限されております。

こうした中、市街化調整区域にある既存集落の中には、近年の人口減少・少子高齢化の進行なども影響し、集落の活性化やコミュニティの維持が難しくなっているところもあります。

そこで、誰でも「一戸建ての住宅」を建築できるよう開発許可の要件を緩和した区域を指定し、子育て世代など集落外からの新たな定住を促すことにより、集落の維持・活性化に繋がたいと考えております。

青森県都市計画法施行条例等の運用指針において、指定できる区域としては、おおむね50戸以上連たんしている区域とし、また、指定できない区域としては、溢水、渇水による災害の発生のおそれがある区域、優良な集団農地その他長期にわたり農用地として保全すべき区域及び土砂の流出を防備するため保全すべき区域等としています。

また、許容できる用途については住宅に限定されていることから、事業用地への対応は困難と考えております。

#### ○緩和区域指定実績（平成26年現在）

- ・旧弘前地区 61集落 面積A＝約1,045ha
- ・旧岩木地区 19集落 面積A＝約321ha

#### 今後の処理方針

指定区域の見直しについては、概ね5年毎に行われる都市計画基礎調査の結果を踏まえ、土地利用状況等を調査の上、行うこととしており、次回は平成31年度を予定しています。ただし、予定期間内で、現在行われている農振農用地区域の見直し確定後には、再度見直しを行うこととしています。

担当：建築指導課 開発指導係 係長 笹 広人 内線445

## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 7

### 弘前型スマートシティ構想の構築について

#### 要望事項の内容

弘前市が推進しているスマートシティ構想は、対象とする分野が都市機能・インフラのあらゆる範囲に及んでおります。国のe-japan戦略の一環として、アクセスライン、ハードウェア、アプリケーション、コンテンツと整備が進められていますが、下記①～③の取り組みについて調査研究し、弘前型スマートシティ構想にICTを活用したまちづくりマスタープランとして盛り込んでいただき、弘前型スマートシティ構想の構築を要望いたします。

#### ①アクセスラインの整備

ICTを活用した弘前市の産業・道路交通・行政サービス・教育・医療・福祉・観光振興（無料WiFiインフラ）を促進するために、いかなる状況であっても都市機能を継続して提供できる信頼性の高い情報インフラのさらなる整備促進。

#### ②教育分野における積極的活用

小中学校の教育現場における、ICTの正しい使い方、利便性、危険性等あらゆる側面から、教員向け、保護者向け、生徒向けにそれぞれの手法で普及啓発活動を展開し、弘前型スマートシティ構想に沿った短中長期の教育分野の取り組みのさらなる実施。

#### ③文化のアーカイブ化・情報発信を活用したまちづくり推進のためのコンテンツ開発

地域史・農業・伝統工芸・人物史等あらゆる地域資源をアーカイブし、GPSと連動させたタイムナビゲーションを構築し、教育分野・観光・産業・統計で誰もが利用できるよう情報共有し、地域の産業構造を常に検証し発展させるためのさらなる取組み。

都市環境部 スマートシティ推進室  
財務部 情報システム課  
教育委員会 学校指導課

## 市の処理方針

#### 経緯

弘前型スマートシティ構想では、当市が抱える「雪」などの様々な課題を解消し、市民の生活の質を高めていくことが市の持続的発展に不可欠であることから、豊かな地域資源とICT、再生可能エネルギーを活用した、雪国における「安心して快適なまち」の実現を目指しております。

そのため、「くらし」、「エネルギー」、「ICT」の大きな3つのカテゴリーに分けた、8つのプロジェクトにより、確実かつ効率的に弘前型スマートシティ構築を推進していくこととしております。

#### ①アクセスラインの整備

ICTを活用した地域情報の共有等により、住民サービスの一元化や医療情報の共有、災害時の通信手段の確保など、住民の利便性と安心を向上させるサービス提供が可能となることから、市では、弘前型スマートシティ推進協議会ICT関連部会において、民間事業者等と情報共有や意見交換を行いながら、ICT関連プロジェクトに取り組んでおります。

また、平成23年度から公共施設等への公衆無線LANを整備しているほか、平成24年度には光ブロードバンドサービスのエリア拡大要望を行い、平成25年度に実現しております。

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯 | <p>○弘前市公衆無線 LAN</p> <p>平成 23 年度 弘前公園、緑の相談所、武徳殿、市民会館、観光館、文化センターの 6 か所に整備し、平成 24 年 4 月 23 日供用開始</p> <p>平成 24 年度 JR 弘前駅の観光案内所、まちなか情報センター、百石町展示館、市役所本庁舎、藤田記念庭園、りんご公園の 6 か所に整備し、平成 24 年 8 月 1 日供用開始</p> <p>○ヒロロスクエア公衆無線 LAN</p> <p>平成 25 年度 ヒロロスクエアに公衆無線 LAN を整備し、平成 25 年 7 月 27 日供用開始</p> <p>○光ブロードバンドサービスのエリア拡大を要望し、市内ほぼ全域で利用開始</p> <p>平成 25 年度 5 月 高杉地区、6 月 東目屋地区・船沢地区、9 月 裾野地区、10 月 新和地区</p> <p>②教育分野における積極的活用</p> <p>弘前市教育委員会では、総務省や文部科学省の動きを受けて、次のとおり ICT 活用教育の推進に取り組んできております。</p> <p>○平成 18 年度から 22 年度まで段階的に、市内全小・中学校のコンピュータ室の整備や、校務の情報化推進を図りました。</p> <p>○平成 24 年度には、テレビ授業システムを導入し、学校間の交流学习での活用や、特別支援教育における中学校通級指導教室での活用、病弱学級と原籍校との交流授業などでの活用を通してその効果を検証しております。</p> <p>○平成 25 年度には、ICT を活用した授業づくりの推進に向け、市立各中学校に教師用タブレットコンピュータ、無線接続可能なプロジェクター及び英語デジタル教科書を配備するとともに、タブレット端末及び協働学習システムの導入（H25～：文部科学省インクルーシブ教育システム構築モデル事業）により、障がいのある子どもと障がいのない子どもが共に学ぶことができる教育環境整備のためにモデル地区において、ICT 機器を活用し、その効果を検証しております。</p> <p>○平成 26 年度は、全市的に授業における ICT 活用を推進するため、各小・中学校 1 名参加による ICT 活用教育入門講座を開催いたしました。講座には延べ 84 名の教職員が参加しております。</p> <p>○児童生徒によるネットを介したトラブルの未然防止及びその早期発見・早期対応を図るため、平成 26 年度新たに「情報モラル等啓発事業」を立ち上げ、小・中学校における情報モラル教育や保護者への啓発推進に向けた基盤づくりに取り組みました。</p> <p>③文化のアーカイブ化・情報発信を活用したまちづくり推進のためのコンテンツ開発</p> <p>弘前型スマートシティ構想では、先祖代々伝わる地域史や農業、伝統工芸などの知識・情報・技術を、ICT の活用によりアーカイブ化し、誰もが利用できるような環境を整備するとともに、その情報をツールとして次世代層育成を推進していく「ICT による『地域の知と智』活用・創成プロジェクト」を掲げております。</p> <p>○平成 25 年度 統合型 GIS（地理情報システム）・公開型 GIS を構築</p> <p>○平成 26 年度 公開型 GIS のデータ整備に取り組み、平成 26 年 10 月に市が保有する地図情報を「ひろさき便利まっぷ」で住民に公開</p> <p>○地域の情報や資料のアーカイブ化については、その手段や運用方法等について検討を進めております。</p> |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

市では、弘前型スマートシティ構想に基づき、「ICT」をはじめとする各プロジェクトに着手しながら、スマートシティの実現に向けて取り組んでいるところであります。

#### ①アクセスラインの整備

ICTの活用による住民の利便性と安心を向上させるサービス提供については、災害時の停電や設備の損壊などの事態を想定し、行政サービスが停止することのないよう、持続可能なシステムの構築が必要と考えております。

このことは、市単独での検討はもとより、制度面や技術面等を勘案した場合、国や民間事業者、大学等の研究機関との連携・協力が不可欠であり、既に国等においては制度設計や実証事業、技術開発等に取り組んでいるところであります。

市といたしましても、弘前型スマートシティ推進協議会などを活用し、知識やノウハウを持った民間事業者等と連携するとともに、国や関係機関の動向を注視しながら、今後も調査検討を行ってまいりたいと考えております。

なお、平成27年4月からは、行政サービスの基幹となる情報システムを、庁外にある耐震性に優れ、停電対策もとられているデータセンターに置く「自治体クラウド」を開始予定で、災害時等における業務の継続性を図っていくこととしております。

また、Wi-Fi環境の整備については、今後、民間の通信事業者が提供するWi-Fiサービスを利用し、貴会議所のご協力を得ながら民間事業者との協働により整備促進を図ってまいりたいと考えております。

#### ②教育分野における積極的活用

今後の教育の情報化推進に向けては、小・中学校教員10名を研究委員に委嘱し、情報モラル、タブレット端末やテレビ授業システムの活用法などについての研究を進めていくほか、平成25年6月に閣議決定された第2期教育振興基本計画に掲げられているICTの活用研究を踏まえ、市内にモデル校を設置しながら、弘前式ICT活用教育「個と集団が生きる授業」の実践研究を行うなど、ICTの積極的な活用を図ってまいります。

#### ③文化のアーカイブ化・情報発信を活用したまちづくり推進のためのコンテンツ開発

地域史や農業、伝統工芸などの知識・情報・技術を収集・整理していくためには、アーカイブ環境の整備が必要となります。

市では、新たな住民サービスの提供や産業・雇用の創出につなげるために、自治体や民間企業等が所有するビッグデータ・オープンデータの活用を図るため、産学金官での共同研究を推進し、そのデータに基づく新たな地域経営の手法を検討して導入を進めることとしております。

この取組みの中で、アーカイブ化をはじめ、誰もが公共データを利用できるよう、システムの構築や運用方法など、情報共有のための環境整備を図ってまいりたいと考えております。

また、GIS関連では、今後も「ひろさき便利まっぷ」に掲載する地図を順次追加するなど、地図情報の充実に努めてまいります。

|               |      |       |    |     |
|---------------|------|-------|----|-----|
| 担当：スマートシティ推進室 | 室長補佐 | 西谷 慎吾 | 内線 | 930 |
| 情報システム課       | 課長補佐 | 工藤 浩  | 内線 | 437 |
| 学校指導課         | 課長補佐 | 高木 隆雄 | 内線 | 739 |

## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 8

弘前ならではの景観や歴史的な建造物の有効活用等について

#### 要望事項の内容

弘前ならではの景観や歴史的な建造物は、地域の魅力を形成する重要な要素であるため、下記について検討いただきますよう要望いたします。

##### ① 赤レンガ倉庫と弘南電鉄大鰐線の有効活用

赤レンガ倉庫と吉野町緑地を、美術館と賑わい施設として整備し、また弘南電鉄大鰐線をひとつの美術館として整備（電車の車窓からしか見えない壁画や彫刻作品、駅舎を利用した展示スペースやレストランなどの整備）することによる相乗効果策の検討。

##### ② 弘前駅前再開発完成後の全体図の公開。（市広報などで周知を図るなど）

##### ③ 岩木山を見渡すことができる景観の保護。

都市環境部 都市政策課

都市環境部 ひろさき魅力プロデュース室

都市環境部 区画整理課

## 市の処理方針

#### 経緯

- ① 赤レンガ倉庫は、現在、吉井酒造株式会社により所有・管理されている民間所有の建物であります。市の中心部にあり、また、倉庫の前には、弘前市出身の現代美術家・奈良美智の展覧会を記念してつくられたメモリアルドッグが立っているなど、市を代表するランドマークとなっております。今年度に入り、市民有志によるワークショップの開催、観光コンベンション協会による倉庫の利活用に係る要望等が行われており、市としても、活用方法の検討に着手したところです。

弘南鉄道大鰐線の利活用については、協議・検討のため、昨年度、弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会を設置しており、短期的な利用促進施策のほか、中・長期的な取り組みとして駅舎の活用等についても協議を行いました。

- ② JR弘前駅前地区を市の表玄関にふさわしい街として、将来の都市機能に対応できるよう各種都市施設を面的に整備し、商住環境の改善と商業等の活性化を図るため、昭和43年に駅周辺約86.7haを対象とした「弘前駅前整備計画」を策定しました。

これに基づき、駅西方の既成市街地において、公共施設の整備改善と宅地の利用増進を目的にした土地区画整理事業を進めているところで、これまで第1期事業として「駅前南地区」、第2期事業として「駅前地区」の整備を進めてきました。

そして、現在第3期事業として「弘前駅前北地区」約11.2haを平成16年度から平成29年度の完了を目指し、事業を実施しているところです。

- ③ 弘前市では、平成24年6月に景観条例を施行し、景観計画に基づいて市街地だけでなく、自然景観に対しても取り組んでおります。

景観計画では平成22年2月に実施した「景観に関する市民アンケート」や「私の好きな・大切にしたい弘前の風景募集」を基に、市内33か所からの岩木山の眺めを「大切にしたい眺め」として保全措置を講じているほか、弘前城本丸・城西大橋からの岩木山の眺めを眺望景観保全地区として定め、視点場（本丸・城西大橋）からの眺望を確保できるよう建築物等の高さ制限を設けています。

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>① 今年度、弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会でとりまとめた大鰐線存続の支援スキームには、サービス改善等の利用促進施策のほか、駅舎や地域資源の活用による取り組みも今後展開していくこととしております。</p> <p>また、赤レンガ倉庫と吉野町緑地周辺を賑わいの拠点とするために、官民連携による整備及び管理・運営について、検討を進めていることから、大鰐線の美術館的な利用を含めて美術館と賑わい施設としての実現の可能性について検討してまいりたいと考えております。</p> <p>② 「弘前駅前整備計画」の全体図についてはパンフレット等により公開しておりますが、今後は市の広報紙やホームページに掲載するなど、さらに周知に努めてまいります。</p> <p>また、整備完成後の全体イメージについても、完成予想図（パース）等による公開を検討してまいります。</p> <p>③ 本丸・城西大橋以外の場所からの岩木山の眺望については、住民意識の醸成の度合いを見ながら、重点的な取組が必要と判断された場合は追加を検討していくこととなります。</p> |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：都市政策課 計画係 係長 中村 洋幸 内線５３６  
ひろさき魅力プロデュース室 主査 工藤 貴義 内線９５７  
区画整理課 課長補佐 佐藤 範雅 内線４４０



| 弘前商工会議所要望事項 |                                                                                                                                                          |           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 要望事項 9      |                                                                                                                                                          | 空き家対策について |
| 要望事項の内容     | <p>弘前市の健全な発展と秩序ある整備を図るために下記の空き家対策を要望いたします。</p> <p>①空屋バンクの設置や借り上げ住宅化の検討。</p> <p>②豪雪等で半壊している危険な空屋の所有者に対して、解体を促す勧告や所有者が経済的理由等でできない場合の解体費用補助等による危険回避の優先。</p> |           |

建設部 建築指導課

| 市の処理方針  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯      | <p>少子高齢化や人口減少、ライフスタイルの変化などに伴い、空き家の増加が問題となっております。空き家が増加することは、防災・防犯・生活環境の面において様々な影響を及ぼすことになります。</p> <p>市では、平成26年度に「弘前市空き家等の活用、適正管理等に関する条例」を制定していますが、この条例では、単に空き家の適正管理を促すだけでなく、利用可能な空き家等についてはその有効活用についても規定しています。</p> <p>①について、空き家バンクの必要性を認識していることから、設置等に向けて検討してまいります。また、借り上げ住宅化については必要性も含め、今後の検討課題となります。</p> <p>②について、「弘前市空き家等の活用、適正管理等に関する条例」の規定により適正管理を促してまいります。また、解体などの助成制度に対しては、公平性、公金支出に対する市民の理解、管理責任の放棄等の問題から慎重に検討する必要があると考えております。ただし、所有者が生活弱者や経済的理由等で解体できない場合などにおいては、一定の基準を定め助成することも必要であると考えております。</p> |
| 今後の処理方針 | <p>空き家バンクの早期設置を目指します。</p> <p>解体等の助成制度を検討します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

担当：建築指導課 開発指導係 係長 笹 広人 内線445

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 10 弘前市の生活環境の向上や交通安全について

要望事項の内容

- 弘前市の生活環境の向上や交通安全のため、下記について要望いたします。
- ①北和徳工業団地付近の通勤路（向外瀬字豊田 六花酒造～弘前航空電子へ抜ける道路）における歩道の確保。（現在、通勤・通学路の緊急合同点検により対策が必要となった路線や歩行者の多い路線で計画的に整備を実施しているが、北和徳工業団地付近の整備については計画に組み込まれていないため）
  - ②弘南鉄道大鰐線存続に向けた検討について  
弘南鉄道大鰐線については、存続に向けてあらゆる可能性を排除せず検討し、スピード感を持って支援していただきますよう要望いたします。  
あわせて、同鉄道支援の大きなポイントとなる都市計画道路3・4・6号山道町樋の口町線事業について、中心市街地活性化の観点からも、早期着工も要望いたします。
  - ③さくらまつり期間の弘前公園周辺の慢性的な渋滞を緩和すべく、下記の検討を要望いたします。  
（1）シャトルバスの発着所の増設。  
（2）まつり期間中の公園周辺道路へのマイカー進入制限に関する啓発活動。（公共交通機関の利用を広報等で周知する）
  - ④幹線道路に交差する交通量の極端に少ない信号機交差点の実態調査対応策（赤信号点滅もしくは感應式信号機への切り替え）の実施。（例：土手町スクランブル交差点の信号機・土手町に交差する瓦ヶ町からの信号機）
  - ⑤排雪トラックが原因で慢性的な渋滞がおきている冬期間の堀越周辺の信号機の調整や、一方通行、雪置場出口の増設、開場時間の調整といった渋滞緩和策の実施。

都市環境部 都市政策課  
建設部 建設政策課  
建設部 道路維持課

## 市の処理方針

経緯

- ①歩道の整備については、児童・生徒の通学時の安全向上を図るために通学路や住宅が密集している路線を優先的に整備しております。
- ②平成25年6月にあった弘南鉄道社長の廃止発言を受けて、同年8月に弘南鉄道大鰐線の存続に向けた協議を行うため、弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会を設置し、平成25年度では書面協議も含めて5回の協議会を開催しました。平成26年度では、これまで2回の協議会を開催し、弘南鉄道へ平成27年度の利用促進施策の案を提示し、大鰐線の存続に向けた協議を継続して行っております。  
都市計画道路3・4・6号山道町樋の口町線を整備するにあたり、弘南鉄道大鰐線中央弘前駅と一体的活用を進めるため、平成25年度は、駅前広場周辺地域活性化基本構想検討委員会を設置し、利活用について基本構想を策定しました。

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯      | <p>平成２６年度は、基本構想案をもとに、中央弘前駅前広場の交通処理や玄関口としての顔づくりの整備方針をまとめ、今後の実施設計に向けた駅前広場基本計画を策定しています。</p> <p>また、駅前広場の基本計画と合わせた道路設計とするため、道路幅員等の現地調査を行い、道路詳細設計を実施しています。</p> <p>③（１）さくらまつり期間中、市では自動車交通の渋滞緩和策として、堀越雪置き場からのシャトルバス運行のほか、平成２４年度、平成２５年度は郊外の臨時駐車場を活用した社会実験を実施し、平成２６年度は両者を統合し、堀越～弘前中央青果～さくら野弘前店～南瓦ヶ町とシャトルバスを運行する中心市街地誘導型パークアンドライド事業を実施しました。</p> <p>（２）さくらまつり中の弘前公園周辺を含む市内中心部への車両の流入を減少させるため、岩木川河川敷に無料駐車場を設置し、誘導看板を設置する、高速道路料金所やコンビニエンスストアなどで交通案内図を配布し、市内中心部に進入させることなく、無料駐車場に車両を誘導しています。</p> <p>また、交通案内図に駐車場情報を掲載するとともに、公園周辺道路の渋滞が予想されるため、ＪＲ弘前駅付近の駐車場及び弘南鉄道大鰐線の利用を働き掛ける記載もしております。</p> <p>④信号機の制御方式の変更については、交通渋滞の頻度や事故の発生状況を考慮して、交通管理者である青森県警が実施しております。</p> <p>⑤雪置き場における排雪トラックの慢性的な渋滞については、平成２５年度に試験的に実施している、早朝に行う除雪ドーザ等による一般除雪にロータリ除雪車を追従させる方式を導入し、雪置き場までのアクセス道路などの道路幅員の確保に努めております。</p> <p>また、平成２５年度冬期間の安全な道路交通の確保を図るため、国・県市で連携体制を強化し、効率的な除排雪を実施することを目的とした「弘前地区道路除排雪協議会」を設立、この中で除排雪作業の連携を図っていくこととしております。</p> |
| 今後の処理方針 | <p>①近年、全国的に通学時における重大な交通事故が多発していることから、平成２４年に実施した「通学路の緊急合同点検」により確認された危険箇所の解消のため、整備計画を作成して歩道整備を進めております。要望路線については、現計画での整備計画はありませんが、交通量の増加や沿線に老人医療施設や学校施設等が存在しているため、歩道整備の必要性は認識しておりますので、通学路の危険箇所が解消された後、新たな整備計画を作成する時点で整備手法を含めて検討してまいりたいと考えております。</p> <p>②平成２７年１月１６日に開催された平成２６年度第２回弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会では、平成２７年度に実施予定の利用促進施策の案を提示したところ、弘南鉄道より存続に向け会社も取り組んで行きたい旨の発言がありました。このため、平成２７年度以降は、弘南鉄道大鰐線の存続及び中心市街地の活性化につながるよう、都市計画道路３・４・６号山道町樋の口町線の道路整備を進めるとともに、弘南鉄道と連携してモビリティ・マネジメントなどのソフト事業も実施してまいりたいと考えております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

- ③（１）自動車交通の渋滞緩和だけでなく、弘前公園来場者を中心市街地の街歩きに誘導し、中心商店街の賑わいの創出にもつなげたいと考えておりますが、中心部である土手町周辺でバスの乗降、転回に支障のない場所が限られていることから増設は考えておりません。
- （２）公園周辺の慢性的な渋滞を解消するため、引き続き、駐車場情報も掲載した交通案内図の配布や、誘導看板の設置などにより市内中心部に進入させることなく無料駐車場に車両を誘導するとともに、ＪＲ弘前駅付近の駐車場及び弘南鉄道大鰐線等の公共交通機関の利用の働き掛けも行って参りたいと考えております。
- ④今回、要望のあった交差点の制御方式の変更については、弘前郵便局から中土手町まで都市計画街路が延伸された際、付近の代官町や土手町交差点等の大きな４つの交差点と連動する制御方式となっており、制御方式の変更は現時点では困難と考えております。
- ⑤平成２５年度に試験的に実施した追従除雪による道路幅の確保や間口の寄せ雪軽減で好評を得たことから、この結果を踏まえ、今後とも雪置き場までのアクセス道路などにおいて、追従除雪作業の拡充を図ってまいります。
- なお、平成２６年度の追従除雪計画延長は、平成２５年度の約２倍以上となる約６００kmを計画しております。
- また、国・県・市で設立した「弘前地区道路除排雪協議会」の中で除排雪作業の連携を図ることが交通渋滞などの解消につながるものと考えております。

|                 |       |       |          |
|-----------------|-------|-------|----------|
| 担当：都市政策課交通政策推進室 | 総括主査  | 若松 義人 | 内線 3 5 8 |
| 都市政策課管理事業係      | 主幹兼係長 | 田中 知己 | 内線 4 4 6 |
| 都市政策課計画係        | 主幹兼係長 | 中村 洋幸 | 内線 5 3 6 |
| 建設政策課改良係        | 主幹兼係長 | 本間 嘉章 | 内線 4 1 3 |
| 道路維持課           | 課長補佐  | 藤田 浩幸 | 内線 4 5 1 |

## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 11 カラス・害虫被害対策について

#### 要望事項の内容

市民生活の快適性を脅かし、また観光都市としての名声を汚すことのないよう、カラス被害の防止とそのふん害による清掃対策・駆除対策の強化徹底や害虫発生情報の発信強化を要望いたします。

都市環境部 環境管理課

## 市の処理方針

#### 経緯

#### 【カラス対策】

ごみ集積所における生ごみの食い荒らしを防止することを目的に、ごみ集積所を管理する町会への黄色防鳥ネットの配付、また平成25年度より町会のごみ集積ボックス設置・更新にかかる費用の一部補助制度を開始したことにより、ごみ集積ボックスの設置箇所が増加したため、被害は減少しているものと思っております。

道路等への糞害については、テグス設置等の停留対策を実施している地域は被害がなくなったものの、未対策地域は依然として糞害が見受けられているのが現状です。このような地域には、市から提供したデッキブラシにより自主的に清掃をしてもらう、または道路上の糞については道路管理部署が清掃することで対応しております。

このほか、根本的なカラスの市街地への停留対策として、これまで光による追い払い、高層建物屋上へのテグス設置にかかる労務補助等を実施してきましたが、市街地をねぐらとする個体数の減少は見られないため、平成24年度から、個体数調整を目的とした、箱わな2基による捕獲業務を開始しております。この捕獲体制を強化するため、平成25年度に1基、26年度に3基増設し、現在6基体制で捕獲を実施しております。

#### 【害虫対策】

市内一円に樹木の食害を引き起こす「アメリカシロヒトリ」は発生後の早期駆除が求められますが、平成26年度は、町会連合会の防除用薬剤購入費補助事業に対する補助や、町会に対し、薬剤散布用の動力噴霧機無償貸出を実施しております。

また、町会に対し発生情報についてエリア担当職員を経由し提供しているほか、国・県等関係機関に対しても早期対策を求めるなど、被害の拡散防止に努めております。

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>今後の<br/>処理<br/>方針</p> | <p>【カラス対策】</p> <p>捕獲やごみ集積ボックス設置費補助等の対策を継続するとともに、停留対策としてカラスが頻繁に停留する場所（電線など）の管理者に対策への協力について依頼していきたいと思います。</p> <p>また、カラス対策には広域的な取組が必要と思われることから、近隣市町村と情報を共有し、連携を強化していきたいと考えております。</p> <p>さらに、カラスの行動を分析し、その結果を対策に役立てるため、大学等と連携し、生態調査の実施について研究していきたいと考えております。</p> <p>【害虫対策】</p> <p>従来薬剤費購入費補助、動力噴霧機貸出等の支援については継続して実施します。</p> <p>防除については、適期に、地域で一斉に実施することが望ましいため、情報発信するにあたり、ある程度の発生時期の予測が必要となると考えます。</p> <p>発生時期と気温、降水量等との因果関係などについて検証し、より確度の高い情報を提供できるよう、また、発生状況については市ホームページで公表できるよう、研究していきたいと考えております。</p> |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：環境管理課環境保全係 主事 中道 健郎 内線 373

## 今後の弘前商工会議所要望事項

|         |                       |
|---------|-----------------------|
| 要望事項 12 | 農商工連携と6次産業化に対する支援について |
|---------|-----------------------|

要望事項の内容

地元農産物による新商品開発など農商工連携による農産物の高付加価値化と6次産業化への支援について、下記について要望いたします。

- ① 地元特産品を積極的に活用するための一次加工体制の仕組みづくり。
- ② 農商工連携事業や6次産業化による新商品開発・販路開拓への支援。
- ③ 農業者側の取り組みを促進してもらうための農林部と商工振興部の連携による推進。
- ④ 各種支援制度については、申請スケジュールなど利用する側にとって利用しやすい制度の構築。

農林部 農業政策課  
商工振興部 産業育成課

## 市の処理方針

経緯

23.2 「6次産業化のための囲炉裏端座談会」を開催し、地域で6次産業化に取り組んでいるリーダーや行政関係者による取組みの現状、課題、今後の展開方法等について意見交換を実施。

23.3 「6次産業化事業の推進に係る打合せ」を開催し、関係事業者及び関係機関・市町村による、6次産業化関連事業の概要と同事業計画の内容等について打合せを実施。

23.4～ 農商工連携、6次産業化を通じた食産業振興を事業化。外部専門家による相談・コーディネート事業やセミナーの開催、新商品開発助成、展示商談会への出展など、開発・生産・販売、人材育成など多岐にわたる施策を展開。

23.6～26.10  
市内の事業者が申請した、6次産業化に取り組むための「総合化計画」13件が国から認定を受ける（東北最多）。

※ 食産業振興事業（H22～25年度）商品化実績 63品目  
平成26年度事業内容

- 1) 食産業アドバイザー派遣事業
- 2) 展示商談会「こだわり食品フェア2015」出展
- 3) 食産業促進勉強会の開催
- 4) 地域ブランド戦略セミナー【4回開催】
- 5) ブランド戦略塾【3回開催】
- 6) 中央講師による講演会【1回開催】

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の処理方針 | <p>農商工連携や6次産業化の取組みを通じて、農産物の高付加価値化と収益拡大を図ることは、競争力の高い地域産業を形成する上で重要な視点であると認識しており、これまで部局の垣根を越えて各種事業を進めてきたところです。</p> <p>①の一次加工体制の仕組みづくりについては、市内の生産者が一次加工機能をもつ工場を整備し、ピューレやプレザーブなどの加工原料を受託製造する仕組みがあります。6次産業化を目指す生産者や地元の商工事業者を仲介しながら連携を深めてまいりたいと考えております。</p> <p>②の新商品開発、販路開拓への支援については、<br/>         地元農産物加工支援事業費補助金により、付加価値の高い商品づくりを進めるため、生産者や食品事業者の商品開発及び販路開拓の支援を行います。また、首都圏で開催する催事等に出店し、生産者や食品事業者の販路開拓の支援も行います。<br/>         さらには、農産物や加工品の販路開拓を支援するため、バイヤーが多数来場する「こだわり食品フェア」に事業者と共同出展するなどの取組みをすすめてまいります。</p> <p>③農林部と商工振興部の連携については、相談事業に対する情報共有を行うほか、商工振興部事業の展示商談会には生産者にも出展していただくよう努めてまいります。</p> <p>④の各種支援制度の申請スケジュールについては、<br/>         これまでの公募期間を設けた運用から、随時募集に変更するなど、利用者にとって使いやすい制度変更を心がけてまいりました。引き続き、生産者や食品事業者に対して、相談・商品開発及び販路拡大に係る様々な施策を行うことで、農産物の高付加価値化と収益拡大を図る取組みを積極的に進めてまいります。</p> |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：農業政策課 農産係 係長 佐藤 宏郁 内線 585  
産業育成課 産業育成担当 総括主査 笹田 哲文 内線 433



## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 13 りんご産業の推進について

#### 要望事項の内容

日本一の生産量を誇る弘前市のりんご産業の推進として下記について要望いたします。

- ① 農業者の兼業化・高齢化による後継者不足への対策強化。
- ② 放任園地の有効活用と取得支援。
- ③ 機材等の貸与制度等各種支援制度の拡充。
- ④ りんごの消費拡大、販売強化に向けてのトップセールス強化。
- ⑤ 輸出推進などの対策強化。
- ⑥ 「アップルパイのまち 弘前」が全国に広く周知されるまでの強力で長期に渡る宣伝事業の実施。
- ⑦ アップルパイの更なる高品質化のための研究への支援強化。

農林部 りんご課  
農林部 農業政策課  
農業委員会事務局  
観光振興部 観光政策課

## 市の処理方針

#### 経緯

- ① 農業者の兼業化・高齢化による後継者不足への対策強化について  
農業後継者等の育成や確保については、農業者自身におかれましても対策等は講じていることかと存じますが、市では最も重要な課題であると考えております。支援策として、後継者に対しては、りんご生産に関する技術や農業経営に関する知識を習得させることにより、地域リーダーを育成するとともに、りんご生産技術等の継承を図ることを目的とした後継者育成事業（りんご産業基幹青年養成事業、りんご剪定士養成事業、りんご病虫害マスター養成事業）を行っております。また、農作業員の確保については、りんご農家が新規に農作業員を雇用する場合、研修に要する期間の賃金に対する支援（農作業支援雇用対策事業）を行っております。

このほか、国では青年の就農意欲の喚起と就農後の定着を図るため、平成24年度より「新規就農・経営継承総合支援事業」を実施し、就農前の研修段階の青年就農予定者や経営の不安定な就農初期段階の青年就農者に対し「青年就農給付金」を給付しており、市としても、これらの制度を積極的に活用しながら、将来の農業を担う青年就農者の育成・確保に努めているところであります。

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯 | <p>②放任園地の有効活用と取得支援について</p> <p>農地法では農地の権利を有する者の責務として、効率的な利用を確保するよう定められております。</p> <p>遊休農地となった放任園地は、農業委員会では農地の権利を有する者に対し、利用意向調査を行い、自ら耕作できない場合には農地の維持管理の指導やあっせん等を行うほか、所有者の依頼により農地の売買・貸借情報の提供・公開を積極的に行い、その解消に努めております。</p> <p>また、公益社団法人あおもり農林業支援センターが、県から農地中間管理機構の指定を受け、平成２６年４月から、農地の集積や集約化を図り、生産性を向上させるため、機構が農地を借り受けて、意欲ある農業者へ貸し付ける農地中間管理事業を開始しております。</p> <p>市では、平成２６年５月３０日付けで機構と農地中間管理事業業務委託契約を締結し、農地の貸付希望者や借受希望者からの申込受付等を行っております。</p> <p>③機材等の貸与制度等各種支援制度の拡充について</p> <p>農業者が経営規模の拡大や経営の多角化を図っていくためには、農業用機械の整備等が必要となっております。</p> <p>このため、国では、人・農地プランに中心経営体として位置づけられた農業者が、融資等により農業用機械等を導入する場合、融資等の残額（自己負担部分）について事業費の３割を上限として補助する「経営体育成支援事業」を行っており、市としても、この制度を積極的に活用しながら、意欲的な農業者が行う農業用機械等の導入を支援しているところであります。</p> <p>そのほか、りんごの安定生産、省力化、低コスト化に向けた取り組みを支援し、生産力の強化を図ることを目的とし、「りんご園等改植事業」・「りんご防除機械等導入事業」・「果樹共済加入促進対策事業」など、多様な事業を実施し、農業者支援を行っております。</p> <p>④りんごの消費拡大、販売強化に向けてのトップセールス強化について</p> <p>りんごの消費拡大のため、平成２３年度から東京・大阪をはじめとした消費地で「弘前産りんごＰＲキャラバン」を開催しております。平成２３年度全国９エリアから２６年度までに１１エリアに拡大、併せて全エリアにおいて「弘前アップルウィーク」を実施しております。</p> <p>⑤輸出推進などの対策強化について</p> <p>原発事故の影響による各国のりんご輸入規制の解除や輸出環境の正常化を、県を通じ国に働きかけてきました。</p> <p>また、果物交流を図っている台湾台南市でのりんごキャンペーンの継続実施、関係機関（県・青森県農林水産物輸出促進協議会など）と連携しながらの新たな市場調査、輸出セミナーの開催や支援事業による輸出促進に向けた取組を行っています。</p> |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯      | <p>⑥「アップルパイのまち 弘前」が全国に広く周知されるまでの強力で長期に渡る宣伝事業の実施について</p> <p>平成２４年度から官民一体となって、まちなかりんごだらけ実行委員会（平成２６年度からはりんご王国推進会議）を組織し、弘前が誇る「りんご」をＰＲしております。アップルパイについても、はこだてスイーツフェスタや食と産業まつりへの出店のほか、大阪をはじめとした各地でのイベントや首都圏のエージェント訪問では、アップルパイガイドマップを積極的に配布するなど、あらゆる機会を捉えてＰＲ活動を行っております。また、平成２６年度ではアップルパイガイド２万８千部とポスター１千枚をりんご王国とコラボしたものにデザインをリニューアルして印刷し、宣伝事業に活用しております。</p> <p>⑦アップルパイの更なる高品質化のための研究への支援強化について</p> <p>りんごなど地元の特産品を積極的に活用する商工業者や、高付加価値の商品を開発する農業者も増えてきており、市内において農商工連携や６次産業化の気運が高まってきていることから、新商品開発に対する助成や外部専門家によるアドバイスを実施しております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 今後の処理方針 | <p>①農業者の兼業化・高齢化による後継者不足への対策強化について</p> <p>引き続き国の事業を活用しながら、就農に係る負担軽減及び就農後の定着が図られるよう給付事業等の支援策を講じ、りんご農家の育成・確保に努めてまいります。</p> <p>②放任園地の有効活用と取得支援について</p> <p>平成２６年度から始まった農地中間管理事業による担い手への農地集積を進めるほか、遊休農地の所有者以外にも利用意向調査を実施し、離農意向の農家に対し、遊休化する前に農地のあっせん等を行うなど、農地の活用促進を図ってまいります。</p> <p>同時に、引き続き農地中間管理事業の周知を図り、農地の貸付希望者や借受希望者の掘り起しを行い、放任園地の有効活用が促されるよう努めてまいります。</p> <p>③機材等の貸与制度等各種支援制度の拡充について</p> <p>引き続き、国の「経営体育成支援事業」を活用しながら、農業用機械等の導入に係る農業者の負担軽減を図るよう支援してまいります。</p> <p>また、農業者の要望を伺いながら、広くご利用いただけるような支援制度づくりを心掛け、事業実施に努めてまいります。</p> <p>④りんごの消費拡大、販売強化に向けてのトップセールス強化について</p> <p>りんごの消費拡大を目的とした「弘前産りんごＰＲキャラバン」を、継続で実施していることから、市場・青果会社等との関係強化が図られています。</p> <p>また、市場や店頭でのトップセールスに加え、自治体の首長等を表敬訪問し、弘前産りんごのＰＲを実施しております。</p> <p>今後も、これまでの取組みをベースとしながら、新聞・テレビ・雑誌・ＷＥＢ等多様なメディアの活用や、自治体や企業等との交流の機会を捉えて、消費喚起・販路拡大に努めます。</p> |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>⑤輸出推進などの対策強化について</p> <p>輸出の推進については、青森りんごの評価が高い台湾台南市との果物交流を継続するとともに、台南市を足掛かりに他の都市への販路拡大を図ってまいります。</p> <p>また、輸出候補国での市場調査や商談に対する支援に加え、新たに輸出先の開拓や販売促進に係る支援策を増強して、りんごの輸出促進を図ってまいります。</p>                                                                                     |
|                 | <p>⑥「アップルパイのまち 弘前」が全国に広く周知されるまでの強力で長期に渡る宣伝事業の実施について</p> <p>「りんご王国弘前」をコンセプトに、全国各地で開催されるイベントなどでは、引き続きアップルパイの販売やPRを積極的に行うほか、市内観光施設の入館券などとセットになったお得なアップルパイクーポンを企画・販売し、エージェントなどとタイアップした旅行商品への活用を図るなど、長期的にPRを展開します。また、あらゆるメディア（雑誌やりんご王国ウェブサイトなど）での重点的、効果的なPRにも強力に取り組んでまいります。</p> |
|                 | <p>⑦アップルパイの更なる高品質化のための研究への支援強化について</p> <p>生産者自身、あるいは生産者と商工業者が連携しながら高付加価値、高品質な加工品を商品化できるよう、引き続き新商品開発に対する支援を行ってまいります。</p>                                                                                                                                                    |

|         |       |         |       |          |
|---------|-------|---------|-------|----------|
| 担当：りんご課 | 販売促進係 | 総括主幹兼係長 | 笹 秀昭  | 内線 5 8 7 |
| りんご課    | 生産振興係 | 主幹兼係長   | 高谷 一豊 | 内線 9 1 1 |
| 農業政策課   | 農業振興係 | 係長      | 木村 淳子 | 内線 5 8 1 |
| 農業政策課   | 農産係   | 係長      | 佐藤 宏郁 | 内線 5 8 5 |
| 農業委員会   | 農地係   | 係長      | 石岡 博之 | 内線 4 8 9 |
| 農業委員会   | 農政係   | 係長      | 伊藤 靖記 | 内線 5 5 4 |
| 観光政策課   |       | 課長補佐    | 石澤 淳一 | 内線 5 4 2 |

## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 14 農業における商工業者の参入支援について

要望事項の内容

農業従事者の減少と高齢化が進行し、農業後継者不足が深刻化している現状があります。商工業者による農業への参入には現在まだ規制が厳しく、更なる規制緩和を図り、より参入しやすい仕組みを構築することが農業担い手不足の解消につながり、地域農業と商工業の持続的な発展につながることから、規制緩和を図るなど、参入に対する支援を要望いたします。

農業委員会事務局  
農林部農業政策課

## 市の処理方針

経緯

市では、農業従事者の減少と高齢化により、農業後継者不足が深刻化している現状から、認定農業者、集落営農組織、さらには新規就農者など、多様な担い手の取り組みを支援するため、その育成と経営安定に向けた施策を講じております。

さらに、農山漁村の活性化と農家所得の向上を図るため、地域の第1次産業とこれに関連する第2次、第3次産業に係る事業の融合等により、地域ビジネスの展開と新たな業態の創出を行う6次産業化も支援しております。

こうした中で、平成21年の農地法の改正に伴い、リース方式による企業参入の全面自由化と農業生産法人に対する商工業者の出資要件の大幅緩和が実施され、商工業者による農業への参入が促進されたことから、地域農業の担い手と6次産業化の支援者等として、商工業者の果たす役割が期待されております。**当市においても、主に米・肥料・農薬等を販売する株式会社、農業生産法人として農業に参入しようとする動きがあります。**

また、平成26年度に制度化された農地中間管理事業では、商工業者も農地中間管理機構が借り受けた農地の転賃の受け手候補者として登録することも可能となっております。

しかし、商工業者による農業への参入に伴い、農地に対し農産物の生産・加工・販売施設等を確保しようとする際は、農地転用の規制緩和が求められております。

今後の処理方針

政府は平成26年6月の閣議決定した規制改革実施計画における農業委員会等の見直しの中で、植物工場、販売加工施設など農業の6次産業化・成長産業化に資する農地の転用について、より円滑な転用を可能とする観点から見直し、平成26年度中に検討することとしております。

さらに、耕作放棄地については、農地転用の特例を設けようとする方針も報道されております。

市としましては、今後も国の規制緩和の動向を注視しながら、商工業者による農業への参入に関しては、農業政策課及び農業委員会が連携して相談窓口となって支援し、地域農業と商工業の持続的な発展を図って参ります。

担当：農業委員会事務局 次長補佐 小堀正也 内線 559  
農業政策課農産係 主事 高田鈴菜 内線 586

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 15

「弘前の地酒とシードルで乾杯条例」の制定について

要望事項の内容

弘前独自の物産、食文化への更なる関心向上に向けた取り組みとしての「弘前の地酒とシードルで乾杯条例」を理念条例として、早期制定を要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

名峰岩木山の恵みを受けた当市は、江戸時代から続く老舗など日本酒の蔵元が7つもある、県内でも有数の地酒づくりが盛んな地域です。市内で作られている日本酒の中には、世界最大規模で、権威のあるお酒のコンテスト「インターナショナルワインチャレンジ」のSAKE部門や、全国規模で開催される唯一の清酒鑑評会「全国新酒鑑評会」において、金賞を受賞したものもあり、当市の日本酒に対する評価は大変高いものであるといえます。

またりんご果汁でつくるシードルの製造所も3つあり、市でも、5月にりんご公園でシードルナイトを開催するなど、普及啓発に努めています。

今後の処理方針

各種会合等での最初の一杯を地元のお酒で行ういわゆる「乾杯条例」については、平成25年1月に京都市が制定して以来、全国各地で制定が相次いでおり、本県においても平成26年11月から黒石市が施行しています。

当市は日本酒の蔵元が7つ、シードル製造所が3つもある酒どころであることから、乾杯条例の制定は弘前独自の物産、食文化への更なる関心向上に向けた取り組みの一つとして考えられます。

市といたしましても、地酒（シードル含む）の認知度向上による消費・販路拡大は必要であると認識しておりますが、まずは、「BUYひろさき運動」の一環として『最初の乾杯は地酒で』という啓蒙活動や関係団体・市民などへのアンケートなどを実施し、「BUYひろさき推進本部」で総合的に検証しながら条例化について検討してまいりたいと考えております。

担当：商工政策課 物産振興室 主査 齋藤 貴志 内線252

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 16

J R 弘前駅周辺へのバスプールの拡充整備について

要望事項の内容

現在、弘前駅城東口広場には4台分のバスプールが設置されていますが、駅周辺に更なるバスプールを整備することで、駅前地区に観光客の誘客が図られ、またJ Rが雪害等でストップした場合の代行バス臨時駐車場としても使用可能となることから、J R 弘前駅周辺へのバスプールの拡充整備について要望いたします。

都市環境部 都市政策課

## 市の処理方針

経緯

J R 弘前駅周辺へのバスプールについては、弘前駅城東口広場に4台駐車できるバスプールがあるほか、ねぷたまつり期間中には、バスプールとして弘前駅城東口緑地を開放しております。

今後の処理方針

弘前駅城東口広場には、現在4台分のバスプールを設置しております。また、弘前駅中央口広場には、タクシー乗降場や路線バスの停留所が配置されており、観光バスを待機させるスペースを確保できないことから、現時点では新たにバスプールを整備する予定はありません。

担当：都市政策課 計画係 係長 中村 洋幸 内線536

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 17 多言語対応が可能な人材（従業員）の養成について

要望事項の内容

弘前市内の商業・観光施設、飲食店では外国語対応ができる人材が不足しております。言葉の壁が接遇の障害になっている現状があり、海外からのお客様を温かく迎え入れるためにも多言語対応が可能な人材（従業員）の養成を要望いたします。

観光振興部 国際広域観光課  
商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

- 当市における外国人宿泊客数の推移を見ると、平成22年の3,620人から平成25年には5,321人と増加傾向にあります。
- 市では、外国人観光客のさらなる誘客を図るため、成長力のある東アジア圏域を重点エリアに位置付け、当市が有する外国人観光客に対して訴求力のある観光コンテンツを活かしながらインバウンド対策を効果的に実施することとしており、市経営計画においては「外国人観光客の誘致促進」を掲げ、効果的な情報発信や受入環境の整備に向けた取り組みを行っています。
- 具体的には、平成26年4月に、市、弘前商工会議所、観光団体等で組織する「弘前市インバウンド推進協議会」を設立し、東アジアや東南アジアを中心とした各種プロモーションの実施や商談会への参加、ツアーの造成、各地域の嗜好に応じた5言語版リーフレットの製作のほか、観光関連事業者が行う外国人観光客の誘客事業ならびに受入環境整備事業を支援するための補助制度を運用するなど、外国人観光客の誘致促進に向けた各種施策を講じています。  
また、平成24年度には、観光庁の事業により作成した「指さし会話集」を、貴所の料飲・観光部会員に送付したところです。

今後の処理方針

- 多言語対応が可能な人材（従業員）の養成については、現在のところ外国語の講座の実施などは考えておりませんが、市でも力を入れて外国人観光客の誘客に取り組んでいることから、言語や免税制度など様々な対応の必要性などについて商業・観光施設、飲食店を中心としながら、市民の機運を高めるとともに、外国人観光客の受入環境整備についても、弘前市インバウンド推進協議会において、関係機関の相互連携の下、引き続きその推進を図ってまいります。
- また、国や県等の活用可能な支援制度等について情報提供するなどし、事業者が取り組むインバウンド受入対策への支援等に努めてまいります。

担当：国際広域観光課 国際広域観光係 係長 成田 真也 内線532  
商工政策課 商業振興係 係長 山内 恒 内線259



## 弘前商工会議所要望事項

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| 要望事項 18 | 岩木山の豊かな環境を活用した岩木地区の活性化について |
|---------|----------------------------|

要望事項の内容

岩木山の自然や環境を活かした、下記の活性化策を要望いたします。

- ① 岩木山運動公園、ネックレスロード、岩木川等、2020年に開催される東京オリンピックを見据えた、スポーツコンベンションや合宿地の戦略的な誘致。
- ② 野外コンサートやフェスが開催できる誘客施設の設置。

市民文化スポーツ部 文化スポーツ振興課  
観光振興部 観光政策課  
岩木総合支所総務課

## 市の処理方針

経緯

① 岩木山総合公園やネックレスロード、岩木スカイライン、桜林公園など、スポーツイベントに適した環境が整っています。

さらに、近年は、自転車で市街地を出発し岩木山を回る「岩木山一周ファンライド」や自転車で岩木スカイラインの急こう配を駆け上がる「チャレンジヒルクライム岩木山」のほか、桜林公園や百沢スキー場などをランニングする「岩木山トレイルランニングフェスティバル」など、自転車やランニングのスポーツに活用されてきています。

以上のような活用状況からスポーツイベントに適していることが実証済みであり、また、岩木山総合公園のほか、嶽温泉や百沢温泉などがあることから、受入態勢も整備されています。

また、県教育庁スポーツ健康課が主体となり、青森型「地域スポーツ・コミッション」の設立に向けた研究会が立ち上がっており、今後、スポーツ・コミッション設立を目指すこととなっています。

2020年東京オリンピック・パラリンピック関連では、当市での事前合宿誘致の意向を持っており、そのための準備対策として、トップアスリートの所属するチームのスポーツ合宿を誘致し、合宿環境の改善に繋げております。

また、合宿先としては、弘前市運動公園に加え、岩木山総合公園も視野に入れており、サッカーやラグビーなどの種目を検討しております。

② 岩木地区には、岩木山総合公園内に野外ステージがあるほか、桜林公園や岩木山観光協会駐車場などでも、山ロックなどの小規模なフェスが開催されています。

岩木山総合公園の野外ステージは、老朽化及び観客席が芝生席であり急斜面のため使い勝手が良くないこと、見通しが良い場所のため有料イベントの開催が難しいことなどの問題を抱えており、ほとんど利用されていない状況であるとともに、市民からの要望もありません。

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>① 現在、県教育庁スポーツ健康課が主体となり、青森型「地域スポーツ・コミッション」の設立を目指し進めているところであり、市の文化スポーツ振興課及び観光政策課、商工政策課物産振興室などの関係課が参画していることから、今後、県などと協力しながらスポーツコンベンションや合宿地の誘致を進めていきたいと考えています。</p> <p>合宿誘致に関しては、ナショナルトレーニングセンターなどの合宿先進地視察やオリンピック関係団体から情報収集を行い、調査結果をふまえ、合宿環境整備や誘致対策をオール弘前体制で実施するために、誘致組織づくりを検討していきます。</p> <p>また、新たな岩木地区活性化推進計画を策定中であり、その中で活性化の戦略的な取り組みとして、岩木山総合公園、ネックレスロード、嶽温泉、百沢温泉などの豊富な地域資源を活かしたスポーツコンベンションや合宿の誘致等を掲げております。</p> <p>② 野外コンサートやフェスの開催については、岩木山総合公園など、現状、既に整備されている施設や桜林公園など、実現可能な既存の施設を有効活用していただきたいと考えており、新たな施設の設置や改修は考えておりません。</p> |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：文化スポーツ振興課    スポーツ推進係    係長    古山   潤    内線 9 0 3  
 観光政策課                      企画戦略係                      係長    一戸拓利    内線 5 3 5  
 岩木総合支所総務課    地域振興係                      主事    佐藤和広    内線 6 1 2

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 19 弘前城公園の観光機能強化策について

要望事項の内容

弘前市の観光拠点である弘前城公園の観光機能強化策として、馬車の運行や、西堀での屋形船の運航といった通年楽しめる事業の検討・実施による更なる観光客誘致を図っていただきますよう要望いたします。

都市環境部 公園緑地課

## 市の処理方針

経緯

弘前公園のさらなる活用策について、昨年まで市民を交えた弘前城公園活用推進検討会議を設置し検討してきました。

様々な提案を受けて、マラソン大会の開催や門・櫓の公開など可能なものはすぐ実施するとともに、公園の歴史を解説する施設等の整備については、今後計画されている二の丸利活用施設で対応することとしております。

今後の処理方針

弘前公園における通年楽しめるような事業の実施・検討は観光振興策として認識しております。ただし、具体的に提案のありました馬車の運行や西濠での屋形船の運航については、弘前城公園活用推進検討会議でも提案されておりますが、馬車や馬の確保、水深不足等の課題があり、実施は難しいとされたところであります。

弘前公園では、今年度から弘前城本丸石垣整備事業が本格化しております。

世紀の大事業である石垣修理を活用して、新たな魅力創出と積極的な情報発信に努めることとしておりますが、併せて、通年楽しめるような事業を検討したいと考えております。

担当：弘前城整備活用推進室 主幹 石川 竜明 内線500

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 20

「津軽海峡観光クラスター会議」への一体的な支援について

要望事項の内容

「津軽海峡観光クラスター会議」は、平成27年度の北海道新幹線（新青森－新函館）開業を見据え、弘前市と函館市が観光を軸として連携することにより、様々な経済効果を誘発し、地域経済の活性化を目指すものであります。

つきましては、今後とも、外国人観光客の共同誘致や津軽海峡を挟んだ旅行商品の共同開発、物産共同出店、イベント交流などを進めていくこととしておりますことから、行政としての一体的な支援を要望します。

観光振興部 国際広域観光課  
商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

主な函館市との連携事業

【H25年度】

○JR北海道函館支社長市長表敬訪問

平成25.4.19 GW商品造成の報告（JR）、  
直通列車の定期便化要望（市）

○特別純米酒「ガスバリ2013」完成を祝う会

平成25.7.1 弘前・函館の両市、両経済団体による意見交換会

○修学旅行誘致事業（青函圏観光都市会議事業）

平成25.8.19～21、8.26～28

○津軽海峡ブランド博（青函圏観光都市会議事業）

平成25.11.22～24 青森へ観光PRブース出展

○はこだてクリスマスファンタジー「ひろさきナイト」

平成25.12.14 函館金森赤レンガ倉庫にて、ステージ、巨大アップルパイの振舞等観光PRを実施。

○その他「はこだてスイーツフェスタ」等、各種連携したPR

【H26年度】

○函館・東北チャリティプロモーション2014

平成26.6.21～22 札幌大通り公園での観光PR、物産販売

○はこだてグルメサーカス2014

平成26.9.6～7 （青函圏観光都市会議事業）H24から3年連続

○青函圏観光都市会議大宮プロモーション

平成26.10.1 （青函圏観光都市会議事業） 4市長による対談

○函館・みなみ北海道グルメパークin大宮

平成26.10.18～19 大宮にて青森・八戸と共同PR

○弘前・函館間スーパー白鳥延長運転、商品造成

平成25.12.14 JR東日本秋田支社において、「ひろさきナイト」向け  
直通列車の設定及び旅行商品造成。

○はこだてクリスマスファンタジー「ひろさきナイト」

平成26.12.20 函館金森赤レンガ倉庫にて、ステージ、巨大アップルパイの振舞、弘前工芸協会展「津軽のクラフト×函館のクラフト」等観光・物産PRを実施。

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>地域の魅力を観光客に届けるためには、一自治体だけでの取り組みでは限界があるため、今後は自治体の枠組みを超えた広域連携がますます重要であると認識しており、中でも「青森県内の広域連携」の強化とともに、北海道新幹線新函館北斗駅開業を見据え、函館を中心とする道南地域と連携強化は必要不可欠であると考えております。</p> <p>市といたしましても青森市・八戸市・函館市と連携した「青函観光都市会議」を設立したほか、ひろさきナイトの開催や、首都圏などでの共同PRを実施し函館との連携を推し進めております。</p> <p>また、平成27年1月には上記4市に加え、道南市町村等が参画する協議会等で組織した「北海道新幹線開業 青森・函館・みなみ北海道連絡会議」が設立され、函館を中心とした道南との連携をより強固なものとしていくこととしております。</p> <p>今後も、連携組織や当市の経済団体で組織するインバウンド推進協議会などを活用しながら、行政・経済団体・民間事業者と協働し、「オール弘前」体制で一体的な支援を行ってまいります。</p> |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：国際広域観光課国際広域観光係 係長 成田 真也 内線532  
商工政策課物産振興室 主査 齋藤 貴志 内線252

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 21 四大まつり運営委員会の設置について

要望事項の内容

現在、弘前さくらまつり、ねぶたまつり、菊と紅葉まつり、雪燈籠まつりについては、まつりごとに委員会を設置・運営を行っております。

つきましては、主催四者を中心に、より効果的・効率的な4大まつり運営体制を図り、「弘前感交劇場」のコンセプトのもと、ビッグデータ・オープンデータを活用し、オール弘前体制を構築することで山積している課題解決をめざす必要がありますので、「四大まつり運営委員会」の早急な設置を要望いたします。

観光振興部 観光政策課

## 市の処理方針

経緯

現在、四大まつりのうち、弘前さくらまつり及び弘前ねぶたまつりは、「弘前市」「弘前商工会議所」「（公社）弘前観光コンベンション協会」「（公社）弘前市物産協会」が主催4者となり開催しています。

また、「弘前城菊と紅葉まつり」「弘前城雪燈籠まつり」は、「弘前市」「弘前商工会議所」「（公社）弘前観光コンベンション協会」「（公社）弘前市物産協会」の外関係団体で組織する実行委員会方式による開催となっています。

今後の処理方針

四大まつりについては、歴史と伝統を保持しながら、新たな取り組みや、より魅力あるまつりにしながら次の世代に受け継いでいくため、観光や地域振興に係るより広い人々の協力が必要であると考えております。そのため、より広い分野の人々がまつりの企画、運営に参画できるよう、四大まつり全てについて実行委員会方式への移行を検討しているところであり、早期の委員会設置を目指してまいります。

また、市では、知識情報化社会における新たなトレンドとして注目されている「ビッグデータ・オープンデータ」について、市民・市役所ともに重点的に取り組むこととし、地域としての情報収集・分析力の向上とバックデータに基づく戦略的な地域経営を推進することとしており、観光分野において、どのような活用が可能か検討してまいります。

担当：観光政策課 4大まつり振興室 室長 佐藤 記一 内線 542

## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 22 創業支援の充実について

#### 要望事項の内容

先般、国の「創業特区」に指定された福岡市では起業を望む若者と既存企業の経営者の交流の場作りや、起業に対する融資制度の充実、起業手続きの簡略・短縮化、法人税減免や、自治体による新規企業への優先発注などの支援策を講じるなどして、新規事業の立ち上げがし易い土壌作りを積極的に行っております。弘前市においても「創業特区」認定を目指すなど、創業支援の充実を要望いたします。

商工振興部 産業育成課  
商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

#### 経緯

- 平成24年度 ・ 起業・創業支援拠点「夢サポート工房」を弘前商工会議所内に設置し、インキュベーションマネージャーによる起業相談や起業創業支援セミナーを開催。
- 平成25年度 ・ 土手町コミュニティパーク内へ移転し「ひろさきビジネス支援センター」と名称変更。相談支援機能の拡充を図る。
- ・ 県融資制度「未来を変える挑戦資金」を活用する創業者に対し、市が保証料の70%を負担する補助制度を創設。
- 平成26年度 ・ 産業競争力強化法に基づく「弘前市創業支援事業計画」を策定し、国の認定を受ける。このことにより、支援を受けた創業者が株式会社を設立した場合の登録免許税の軽減や創業関連保証（無担保・第三者保証なし）の枠の拡大、創業2月前から実施される創業関連保証について、事業開始6月前からの保証が可能となるなど、減税や制度運用の拡大が図られている。
- ・ ビジネスアイデアの事業化を図るため、コンテストの開催と「新分野チャレンジ支援事業費補助金」を創設。

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>国が策定した「まち・ひと・しごと創生総合戦略」では、基本目標の一つとして、地方における安定した雇用を創出することを挙げております。</p> <p>その中で、地域における起業や第二創業を支援することが重要であるとしており、具体的には、産業競争力強化法における総合支援事業計画に基づき、地域密着型起業の立ち上げを支援する取り組みや、創業マインドの向上に資する取り組みなど、各種創業を支援することを想定しているところであります。</p> <p>福岡市による取り組みは、起業教育やベンチャー企業と地元企業マッチング、起業したい方の交流の場「スタートアップカフェ」の運営など、当市の起業支援を検討する上で参考となる事例であろうと考えております。</p> <p>市といたしましては、県内でも2例目となる産業競争力強化法に基づく「弘前市創業支援計画」を策定し、起業創業の環境整備や助成制度を創設しておりますが、<b>福岡市などの</b>先進事例を学びながら、創業者の立場になった多様な支援策や仕組みなどを、商工会議所をはじめとする創業支援事業者と連携しながら、起業創業を後押ししてまいりたいと考えております。</p> |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：産業育成課 産業立地担当 主事 尾崎 健一 内線 960  
商工政策課 商業振興係 主事 柿崎 結衣 内線 259



## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 23 ものづくり技術・伝統文化の継承と若手育成について

要望事項の内容

ものづくり技術・伝統文化の継承と若手育成について、下記について要望いたします。

- ① インターンシップ受入企業に対する助成制度の創設など、ものづくり技術に触れる機会を維持するための施策。
- ② インターンシップ受入事業所へ受入ガイドの継続。
- ③ 地域独自の伝統文化や伝統工芸の素晴らしさを、幼少期からの教育現場で学んでもらうための仕組みづくり。
- ④ 起業家育成を目的とした人材育成を行うための施策の検討。
- ⑤ 津軽塗教育事業や弘前マイスター制度による出前事業の周知の継続。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

市では、現在、生徒・学生の就労意欲の醸成や地場産業の後継者育成を目的に、「弘前市地場産業インターンシップ事業」を実施しています。

また、伝統工芸をはじめとする地場産業を支える人材を育成するため、津軽塗研修所を設置し後継者育成に取り組んでいるほか、小・中学生を対象に津軽塗の製作体験をする教育事業を業界と連携しながら実施しております。

平成24年度からは優れた技能・技術者を弘前マイスターとして認定し、将来の地域産業を担う後進へ技術の継承を図るため、弘前マイスターの派遣や職場見学等を実行しております。

今後の処理方針

現在実施している津軽塗教育事業や弘前マイスター制度による出前事業をさらに周知し、積極的に活用してもらうとともに、クラフト村づくり推進事業など新たな事業とも連携しながら、今後ともものづくり技術の継承と人材育成を図っていきたいと考えております。

また、受入ガイドについては、今後もインターンシップ受入事業者に対し、ご活用いただけるよう、適宜配布してまいりたいと考えております。

担当：商工政策課 就労支援係 係長 太田 泰輔 内線 918  
 商工政策課 物産振興室 総括主査 福士 智広 内線 252

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 24

学生対象の溶接技術講習会並びに溶接競技大会開催の際の支援について

要望事項の内容

現在、弘前市においては学生を対象とした溶接技術講習会並びに競技大会は開催されておられません。溶接技術が「もの作り」の基盤技術となり工業分野でも中枢を占めるものでもあり、その技術伝承が就職率の向上の一翼を担うものであります。現在、宮城県・福島県などでは講習会・競技大会は開催され、それが後継者の育成に寄与していることから、弘前市においても、溶接技術の講習会並びに競技大会の開催の際には支援を要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

後継者育成については、企業における新規雇用者の研修等に対する支援の他、弘前マイスター制度の活用による出前授業等を実施していますが、現在、学生を対象とした支援事業については実施しておらず、溶接技術における弘前マイスターも認定されていない状況です。

今後の処理方針

現在、貴所建設部会を始めとする業界団体・教育機関等と、建設業の人手不足、人材不足問題の解決策について協議を進めており、業界団体が人材育成等のための事業を実施することを支援するため、活用できる助成金について予算要求しているところです。

本要望の講習会開催への支援については、現在予算要求している助成金の制度で支援することとしております。

競技大会への支援については、実施が具体化した時点で、支援の方向で検討してまいりたいと考えております。

担当：商工政策課 就労支援係 係長 太田 泰輔 内線 918  
 商工政策課 物産振興室 総括主査 福士 智広 内線 252

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 25

「弘前ブランド」を海外へ発信できる施策の検討について

要望事項の内容

弘前市においては、広く海外へ当市の地場産品の売り込みを見据え、シティプロモーション活動の一環として、海外で行われている当市地場産品が出展できるような見本市への出展機会の創出や参加に対する助成制度など「弘前ブランド」を海外へ発信できる施策を検討していただきますよう要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

現在、市では「ひろさきブランド販路開拓支援補助金交付要綱」を制定し、中小企業者等が持つ独自の技術・製品及び工芸品の販路拡大、新規需要開拓の促進を図るため、国内・海外の見本市等への出展事業を支援しております。海外の見本市等への出展事業については、平成26年度から新たに支援の対象としています。

今後の処理方針

現在制定している海外の見本市等への出展も対象とした「ひろさきブランド販路開拓支援補助金交付要綱」を平成27年度も継続し、中小企業者等が持つ独自の技術・製品及び工芸品を海外へも発信できるよう進めて参りたいと考えております。

担当：商工政策課 物産振興室 主事 工藤 翔 内線252

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 26 技能に関する資格制度及び技能検定について

要望事項の内容

現在青森県が行っている技能に関する資格制度及び技能検定については、制度の認定要件に技能検定の資格の有無が問われております。しかし、職種によっては検定が休止状態や県で扱っていないものがありますので、取り扱っていない検定の実施や再開の要請並びに弘前市で実施できないか検討していただきますよう要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

青森県で行っている技能検定試験は、働く人々の持っている技能や知識を一定の基準により検定し、これを公証する国家検定制度であります。

青森県では、職業能力開発促進法に定める都道府県が実施可能とされる職種の中から選定し、青森県職業能力開発協会が毎年検定試験を実施しております。

平成26年度は、前期29職種44作業、後期28職種30作業を実施しており、実施する職種の選定に当たっては、受験見込みの少ない職種等については休止しておりますが、実施実績や各関係機関からの要望等を踏まえ、受験者数見込みなどを勘案して毎年見直しを行っているとのことであります。

なお、市においては、独自に技能検定制度は実施しておりません。

今後の処理方針

青森県で行っている技能検定試験は、職業能力開発促進法に基づき、県が実施することとされていることから、県で実施を休止している資格について、市が実施する予定はございません。

再開を要望する技能検定試験については、検定の再開を希望する職種と受講希望人数を示しながら、青森県並びに青森県職業能力開発協会に対して貴所と連携して働きかけてまいりたいと考えております。

また、市において、独自に技能検定制度を実施する予定はございません。

担当：商工政策課 就労支援係 係長 太田 泰輔 内線918

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 27 グローバル人材の育成に対する支援について

要望事項の内容

企業が海外展開する上でグローバル人材の育成が課題の一つに挙げられていることから、企業が社員を語学等の海外留学を行わせる場合などの人材育成に対する支援施策を検討していただきますよう要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

ビジネスが海外にも容易に展開できる現代社会において、海外の事業者を相手方としてビジネスを行うためには、グローバルな人材の育成が重要であると考えております。  
現在、市内の企業からの要望、問い合わせ等は確認できていない状態であることから、支援策についても制度化されてない状況です。

今後の処理方針

現在、市においては、当該要望に対する支援策はないものの、国では、「キャリア形成促進助成金（グローバル人材育成コース）」があり、海外関連業務に従事する人材を育成するための職業訓練について、海外の大学等で行う訓練も可能とする内容で、助成、支援しております。  
よって、まずは国の既存制度をご活用いただきたいと存じます。

担当：商工政策課 就労支援係 係長 太田 泰輔 内線 918

## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 28 建設業の振興策について

#### 要望事項の内容

弘前市においては、厳しい財政環境のなかにあって公共工事などの投資的経費について、財源の工夫などによる事業確保等にご配慮をいただいているところであります。しかしながら建設業を取り巻く環境は依然として厳しい状況にありますことから、建設業の振興策として下記について要望いたします。

- ①地元企業が受注した一般住宅の新築・リフォーム・自然エネルギー・融雪等の設置に係る発注者への補助金の制定
- ②改正された「公共工事の品質確保の促進に関する法律（品確法）」、「公共工事の入札及び契約の適正化の促進に関する法律（入契法）」、「建設業法」の基本理念に則り、公共工事発注について（１）～（４）の施策を実施していただきますよう要望いたします。
  - （１）工事の品質確保のための中長期的な担い手の育成・確保の支援強化
  - （２）受注業者が適正な利潤を確保できるよう、市場における労務・資材等の取引価格、施工の実態等を的確に反映した予定価格の適正な設定
  - （３）ダンピング受注の防止
  - （４）計画的な発注、適切な工期設定、適切な設計変更（工事一時中止等に伴う費用の算定見直し）
- ③公共工事の物品調達には、費用対効果を考慮し、県産・国産を優先していただきたい。

経営戦略部 法務契約課  
 都市環境部 スマートシティ推進室  
 建設部 建築指導課  
 商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

#### 経緯

- ①【リフォーム関係】
    - 平成23～25年度  
 県が事業主体となり、リフォーム促進支援事業（耐震性能、省エネルギー性能、バリアフリー性能、克雪性能、防災性能の向上を伴う既存住宅の改修工事に対する補助事業）を実施
    - 平成26年度  
 リフォーム促進支援事業の事業期間が終了
  - 【再生可能エネルギー関係】
    - 平成24～25年度  
 一般住宅への太陽光発電設備等の設置に対する補助制度を実施
    - 平成26年度  
 太陽光発電設備の精度が年々向上しながらも価格相場は下がってきており、助成制度がなくても経済的メリットが出てきたことなどから、補助制度を廃止
  - 【融雪関係】
    - 平成11年度～  
 住宅や事業所等の敷地内への融雪装置の設置に対する補助制度として、融雪装置設置資金貸付金利子補給補助制度を継続中
- ※平成26年度も、前年度並みの申請・問い合わせ実績あり

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯      | <p>② 建設産業については、長期にわたる全国的な公共工事の縮小に伴う企業の業績の悪化により、従事者の労働環境が悪化し、入職者の減少、高齢化が進行しています。このため、国では、公共工事の品質確保と建設産業の担い手確保のため、公共工事の品質の確保の促進に関する法律、公共工事の入札及び契約の適正化の促進に関する法律及び建設業法を改正しました。</p> <p>当市においては、ダンピング防止、公共工事の品質の確保のため、公共工事の入札に関し最低制限価格制度、総合評価落札方式などを導入するとともに、建設資材等の単価については、市場での取引価格の動向をもとに平成２５年度に２回にわたり引き上げを行っております。</p> <p>建設産業の人材不足、人手不足問題については、平成２６年度から市、建設業界、教育機関、公共職業安定所などで構成する「建設業における人手不足問題に係る懇談会」を設置し、協議を開始しております。</p> <p>また、平成２５年度からは、市と建設業界で構成する「弘前市建設産業懇談会」を設置し、市内の建設産業のあり方全般にわたり意見交換を行っております。</p> <p>③ 公共工事の資材・原材料の調達に当たっては、発注者として原産地の指定は行っておりません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 今後の処理方針 | <p>① リフォーム促進支援事業については、県の事業期間が終了したことから、平成２６年度以降は実施する予定がありません。</p> <p>なお、従来から実施している「弘前市木造住宅耐震診断支援事業」は、平成２７年度も引き続き実施する予定としております。</p> <p>また、耐震診断義務化対象の建築物への耐震診断費用の助成については、国の補助制度に併せて県・市による補助制度を設けております。</p> <p>融雪装置設置資金貸付金利子補給補助制度については、活用実績もあることから、当面継続してまいりたいと考えております。</p> <p>また、弘前型スマートシティ構想では、再生可能エネルギーや未利用エネルギーなどを活用した融雪を推進することとしております。</p> <p>現在、太陽光発電をはじめとする再生可能エネルギーと住宅等の敷地内の融雪対策を組み合わせた、新たな融雪システムの実証研究事業を実施しており、今後も研究を継続するとともに、その状況等も勘案しながら、効果的な融雪システムが構築できた場合には、新たな支援制度の創設についても検討してまいりたいと考えております。</p> <p>② 現在、貴所建設部会を始めとする業界団体・教育機関等と、建設業の人手不足、人材不足問題の解決策について協議を進めており、業界団体が人材育成等のための事業を実施することを支援するため、活用できる助成金について予算要求しているところです。</p> <p>また、公共工事に関する入札制度については、今後も、国が示す制度改革について、建設業界と意見交換しながら市の実情に即した形で現行制度の見直し・改正を行ってまいります。特に改正品確法に関しては、国がダンピング対策、入札不調・不落への対応、中長期的な担い手の確保・育成等の重要課題に対する発注関係事務の適切な運用のための指針を定めることとしていることから、当該指針に基づいた入札制度改革を実施いたします。</p> |

|                 |                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>③ 地元産、青森県産の商品・製品の使用を奨励することは、地元経済の活性化のためには重要なことであると考えますが、安定的な供給量の確保や価格の面などを勘案すると、特別な政策的意図のある工事の場合（例えば「県産ヒバ材を100%使った木造建造物の建築」など）を除き、一般的な公共工事の資材・原材料について、発注者として原産地を指定することは考えておりません。</p> |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |       |       |          |
|-------------|-------|-------|----------|
| 担当：法務契約課    | 課長補佐  | 奈良 道明 | 内線 2 2 9 |
| スマートシティ推進室  | 室長補佐  | 西谷 慎吾 | 内線 9 3 0 |
| 建築指導課 建築指導係 | 主幹兼係長 | 佐藤 久男 | 内線 4 1 8 |
| 商工政策課 就労支援係 | 係長    | 太田 泰輔 | 内線 9 1 8 |



## 弘前商工会議所要望事項

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| 要望事項 29 | 弘前市融資制度（特別保証融資）の予算枠の拡充について |
|---------|----------------------------|

要望事項の内容

弘前市の融資制度を利用する場合、年度末近くになると市の予算の都合で特別保証融資が活用できない場合があります。事業者側にとって、資金が必要になる時期は業種や業態によってさまざまであり、年度末に必要としている方が活用できないのは、非常に不公平感があるため、年度末でも利用できる制度として、予算枠の拡充を要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

当市の特別保証融資の利用実績は年々上昇傾向にあります。平成24年度では、10月頃には、融資総枠の消化率が100%近い状況となったため、当該年度内に特別保証融資の融資枠を増枠し、10月以降に借入する中小企業者への資金需要に対応しました。  
それ以降は増枠後の融資総枠を維持しております。

今後の処理方針

市では、「特別保証融資」だけでなく、「小口零細企業特別保証融資」、「事業活性化資金特別保証融資」、県融資制度である「未来を変える挑戦資金特別保証融資」等に対し、利子補給又は保証料の補助を実施し、事業資金の調達を支援しております。  
特別保証融資の予算枠の拡充につきましては、今後の経済情勢等を踏まえながら、検討してまいりたいと考えております。

担当：商工政策課 商業振興係 主事 柿崎 結衣 内線259

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 30 マル経融資制度の利子補給の実施について

要望事項の内容

弘前市では、マル経融資制度に対する利子補給の実施は考えていないとの回答ですが、現在、県内7商工会議所が所在する市のうち、この利子補給を実施していないのは弘前市と黒石市のみとなっております。日本政策金融公庫の融資制度を活用している事業者も市内には多くあり、市の特別保証融資とマル経の2つに対して利子補給をしていただくことで、市内で事業を行っている方を幅広く支援することができることから、マル経融資制度の利子補給の実施を要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

市では、市内中小企業者の経営基盤の安定及び育成・振興を図るため、各種融資制度を通して、中小企業者に対し事業資金調達への支援をしてきております。

これまで市では、「特別保証融資」や「小口零細企業特別保証融資」、「事業活性化資金特別保証融資」、県融資制度である「未来を変える挑戦資金特別保証融資」に対し、利子補給又は保証料の補助を実施しております。

また、「商業近代化資金」については、資金使途が中心市街地区域内での店舗の新築・増改築、商店街の共同施設の設置等に係るものに対し、特例を設け利子補給を実施していることに加え、平成26年度より、ショッピングセンター等の運営に要する資金も対象とし、地域の商業力の強化や魅力ある商店街の形成に極めて有効である事業に対しては融資期間や融資金額を拡充するなど、中小企業者への支援を強化しております。

今後の処理方針

市といたしましては、引き続き「特別保証融資」、「小口零細企業特別保証融資」、「事業活性化資金特別保証融資」などの市融資制度を運用し、これらについて利子補給又は保証料補助を実施するとともに、県融資制度と連携し、利子補給又は保証料補助を実施し、事業者の資金調達を支援していきたいと考えていることから、マル経融資制度の利子補給については、現在のところ考えておりません。

担当：商工政策課 商業振興係 主事 柿崎 結衣 内線259

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 31 小規模事業者が利用しやすい補助金の創設について

要望事項の内容

弘前市の補助金制度はその申請金額の単位が十万円から百万円単位となっております。小規模事業者の場合、金額が大き過ぎ、また手続きが煩雑なため、利用が困難となっております。

つきましては、小規模事業者でも取り扱いが容易な数万円程度から申し込むことができ、手続きや書類の整備が容易な補助金制度の創設の検討を要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

市では、市民や企業、各種団体等の活動を支援するため、各課において様々な補助事業を実施しております。

この補助事業は、その事業の目的により、対象者や申請方法、申請限度額などが異なっており、補助事業を利用するためには、その補助事業の詳細が定められた補助金交付要綱に沿った手続きを行う必要があります。

今後の処理方針

補助事業の利用方法としての主な流れは、

- ① 補助金交付申請書の提出  
(申請書、事業計画書、その他添付書類の作成などが必要)
- ② 補助金交付決定書の受理
- ③ 事業終了
- ④ 実績報告書の提出  
(実績報告書の作成、領収書の添付などが必要)

となっており、手続きが煩雑な印象を与えているものと思います。しかしながらこれら補助事業の財源は公金であり、厳正な運用が求められております。そのため、補助事業者の審査(補助金申請書)や補助事業終了後の審査(実績報告書)は不可欠なものであり、添付される書類についても厳正な事業の実施には欠かすことのできないものでありますことをご理解願います。

また、ご要望の補助金制度の創設については、事業の目的により補助金限度額等を決定するという補助事業の趣旨から、事業目的が決定していない現状では困難であると考えます。

担当：商工政策課 政策調整担当 主幹 鳴海 淳 内線432

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 32 小規模事業者へのソフト支援策について

要望事項の内容

小規模事業者で行っている様々な活動や企業努力(多言語に対応したメニュー＝インバウンドの強化等)を取りまとめする行政担当窓口を設置いただき、ホームページや冊子で紹介するなど、補助金以外の小規模事業者へのソフト支援策として実施していただきますよう要望いたします。

商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

小規模事業者が行う企業努力等の活動への支援として、案内表示やパンフレット、ホームページ等の多言語表記による外国人観光客の受入環境整備に関する取り組みや、事業組合等が行う販売促進活動などに対し、補助金を交付しています。

また、新規需要開拓や販路拡大、新商品開発など、小規模事業者が行う企業努力や活動については、補助金に加え、融資制度の実施及び利子補給・保証料補助などにより支援を行っています。

このほか、先進的な事例や注目に値する取り組みについては、随時マスコミ等に情報提供し、広く周知を図っています。

今後の処理方針

飲食店等におけるインバウンド対策などをはじめ、小規模事業者が取り組む企業努力や活動を取りまとめる担当窓口の設置については現在のところ考えておりませんが、活動内容に応じ、各種補助金のほか、金融制度の運用経営相談体制の整備など、様々な形で支援してまいりたいと考えております。

担当：商工政策課 商業振興係 係長 山内 恒 内線 259

## 弘前商工会議所要望事項

### 要望事項 33 飲食業界における雇用対策について

要望事項の内容

飲食業界では、有効求人倍率によらず常に人材不足が問題となっており、求人を求しても応募が集まらない事態が続いています。また一定以上の専門的な技術を要することから、育成の期間及び経費が必要である上、技術を身に付けた時点で離職（独立）されるリスクを恒常的に抱えていることから、下記について要望いたします。

① ひろさき実践型ジョブトレーニング事業の再開

② 従業員の雇用について、飲食業については特に訓練や長時間・夜間勤務に特化するなど、業種・業態に応じた助成金や補助金制度の検討と実施

商工振興部 商工政策課  
商工振興部 産業育成課

## 市の処理方針

経緯

① 実践型ジョブトレーニング事業は、企業での実践研修や外部講師等による職場外研修を通して、地元企業等で就労するために必要な知識や技能の習得を目的に、県の緊急雇用創出対策事業費補助金（補助率100%）を活用し、平成22年度から平成25年度まで実施しました。

「実践型ジョブトレーニング事業」

【実施実績】

| 年度     | 決算額       | 雇用数  | 継続雇用数 |
|--------|-----------|------|-------|
| 平成22年度 | 17,205千円  | 9人   | 3人    |
| 平成23年度 | 113,498千円 | 111人 | 46人   |
| 平成24年度 | 111,163千円 | 88人  | 45人   |
| 平成25年度 | 113,042千円 | 95人  | 59人   |

② 飲食業に特化した助成制度はありませんが、飲食業も活用できる助成制度としては、以下の制度を実施しております。（飲食業の活用実績なし）

・「新規高等学校卒業者雇用奨励金」

高校卒業後、3年以内の失業中の市民を常用雇用した場合に助成。

・「正規雇用等転換奨励金」

雇用している有期雇用労働者を正規雇用化等した場合に助成。

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>飲食業の振興は、当市の商工振興のみならず、観光振興にも資することから、観光担当部局とも連携し、雇用に関する支援を始め、様々な角度から支援してまいりたいと考えております。</p> <p>①ジョブトレーニング事業には、多額の費用がかかることから、活用できる国の助成制度等がなければ、実施は難しいと考えております。</p> <p>現在、国の既存制度で、3カ月間の試行雇用ができる「トライアル雇用奨励金」や、有期雇用労働者のキャリアアップのための研修や正規雇用化した場合等に助成する「キャリアアップ助成金」等がありますので、ぜひ、こちらの制度をご活用いただければと存じます。</p> <p>②「新規高等学校卒業者雇用奨励金」や「正規雇用等転換奨励金」をご活用いただきたいと思います。また、国においても「キャリア形成促進助成金」等の制度がございますので、そちらもご活用いただければと存じます。</p> |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当： 商工政策課 就労支援係 係長 太田泰輔 内線 9 1 8  
産業育成課 産業立地担当 主事 尾崎健一 内線 4 3 3

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 34 子育て中の女性を雇用する事業者への支援制度について

要望事項の内容

弘前市及び国、県などの、子育て中の女性を雇用する事業者への支援制度の周知PRを強化していただきますよう要望いたします。

商工振興部 商工政策課  
健康福祉部 子育て支援課

## 市の処理方針

経緯

平成26年7月に仕事と子育てを両立できる職場環境づくり等に積極的に取り組む企業等を認定する「弘前市子育て応援企業認定制度」を創設しました。認定を受けた企業等は弘前市のホームページ等でPRされるほか、協賛企業の低利融資制度を企業・従業員ともに利用できます。この制度については、平成26年度は広報ひろさきやホームページ、子育て支援課主催のセミナー等で周知を行いました。

また、ワーク・ライフ・バランス啓発事業を行い、企業向けに従業員の就業規則など子育て支援に係る制度の導入に役立つような無料のセミナーやフォーラムを開催しました。

セミナーでは青森県労働局の職員を講師に招き、子育て支援の助成金などについての講義を実施するなど制度周知を図りました。

加えて講演会などの集客の際に、厚生労働省の助成金に係るパンフレット等の配布を行い、制度の周知に努めてまいりましたが、市の支援制度については、市の広報媒体等を用い、適宜、周知PRしており、国、県等、市以外の団体からの情報発信、周知PR依頼についても、可能な限り同様の対応をするよう努めております。

今後の処理方針

子育てに係る市の支援制度については、今後も、パンフレット配布を始め、広報ひろさきやHP等の様々な媒体によりPRに努めてまいります。

県、国等の支援制度についても、可能な限り同様にPRしてまいりたいと考えております。

担当：商工政策課 就労支援係 係長 太田 泰輔 内線918  
子育て支援課 子育て戦略担当 総括主査 原 直美 内線213

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 35

(仮称) 弘前市総合産業振興計画の策定について

要望事項の内容

弘前市においては、今年5月に弘前市経営計画を策定しております。当市20年後の将来像を想定し、その実現のための計画を策定したのですが、少子高齢化に伴う人口の減少という社会構造の大きな変化が更に進むことが想定される中、今後弘前市が豊かなまちとなるためには、他者からの要因に左右されない産業構造の構築が求められております。そのためには、現状の当市産業構造の更なる分析を行い、第1次産業から第3次産業において、基幹産業の育成は勿論ですが、各次産業の平準化を目指し、産業間の連携による新連携の促進といった産業構造に変わらなければならない時期でもあります。

つきましては、弘前市においては中・長期的視野に立ち、官民一体となった地域経済活性化に向けた将来の方向性をお示しいただきたく、当市経営計画に更に検討を加えた形での(仮称)弘前市総合産業振興計画の策定について要望いたします。

商工振興部 商工政策課

商工振興部 産業育成課

経営戦略部 行政経営課

## 市の処理方針

経緯

### 【弘前市経営計画】

平成26年5月に策定した弘前市経営計画においては、「なりわいづくり(商工業振興)」の観点から「高い競争力を持った地域産業が育ち、多くの人々が訪れ楽しめるまち」を将来像に掲げています。これを実現するための4つの政策の方向性ごとにとり組内容を整理し、総合的に地域の産業力向上を図ることとしております。

- (1)「地域を牽引する産業の育成」…重点3分野(食産業、精密・医療産業、アパレル産業)の強化及び重点関連産業等の企業誘致推進。
- (2)「商活動の活性化」…魅力ある商業地域の形成、関係団体との連携による地元生産品の販路開拓・拡大への総合的な取り組み。
- (3)「経営力の向上」…起業創業支援と経営支援・融資制度の充実。
- (4)「雇用・就労者への支援の充実」…雇用確保と就労支援の充実。

### 【弘前市中心市街地活性化基本計画】

前計画が平成25年度で期間満了となったことから、平成27年3月までに新たな計画を策定し、引き続き商業者・行政・関係機関等が一体となった中心市街地活性化政策の推進を図ることとしています。



|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の処理方針 | <p>弘前市経営計画（なりわいづくり 商工業振興）は、中・長期的な視点から、総合的に地域産業力向上を図る目的で策定されており、いわば市の産業振興計画ともいえるものであります。また、本計画の管理運営については、地域課題や取り巻く環境変化に適切にかつ臨機応変に対応し、常に計画を有効に機能させるために、行政や市民、コミュニティ、民間事業者等が連携しながら、継続的に計画内容を改善・向上させていくこととしており、PDCAサイクルの考え方を基に各主体との情報共有を図りながら毎年度見直しを図ることとしています。</p> <p>一方、まち・ひと・しごと創生法（平成26年11月28日施行）に基づき、当市においても平成27年度中の策定・公表を予定している「市町村版まち・ひと・しごと総合戦略」のなかでも、当市の実情に応じたまち・ひと・しごとに関する目標や施策の基本的方向、具体的な施策を示すことになっており、経営計画と同様PDCAサイクルの考え方に基づき毎年見直しを行うこととしています。</p> <p>以上のことから、ご要望のあった総合産業振興計画については、既存の経営計画及び今後作成する「市町村版まち・ひと・しごと総合戦略」に包含されるものと考えておりますので、現時点において、新たな総合産業振興計画の策定は見送ることとし、まずはこれらの計画等の着実な推進に努め、計画事業の実施にあたっては、常に社会経済の動向を注視しながら、事業者・行政・関係機関等が一体となった事業実施に努めてまいります。</p> |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|          |            |      |       |          |
|----------|------------|------|-------|----------|
| 担当：商工政策課 | 政策調整担当     | 総括主査 | 竹内 孝行 | 内線 4 3 2 |
| 産業育成課    | 産業育成担当     | 総括主査 | 笹田 哲文 | 内線 4 3 3 |
| 行政経営課    | アクションプラン担当 | 主幹   | 土岐 康之 | 内線 5 3 8 |

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 36

各種イベントの効果測定等の実施について

要望事項の内容

弘前市ではイベントが数多く開催されておりますが、イベントの中には打ち上げ花火的なものも見受けられる状況にあることから、その効果測定の実施と結果に基づく継続・中止等の判断の実行について要望いたします。また、イベントが同じ日に別々の場所で開催されるなどの弊害については、各施設の予約状況の調査による事前調整を行うなど、費用対効果も考慮して効率的に実施していただきますよう要望いたします。

観光振興部 観光政策課

## 市の処理方針

経緯

市では従来から行っているイベントも数多くありますが、平成22年12月の東北新幹線全線開業や平成23年の弘前城築城400年祭を契機に、交流人口の増加や外貨獲得のため、幅広い分野において新たなイベントを開催しております。

新たなイベントの中には、平成24年度から継続している「弘前りんご博覧会」などがありますが、事業の見直しなどにより、ひろさき市フェスティバルは中止したものであります。

今後の処理方針

イベントの実施にあたっては、実施主体となる主催者が期日・会場などの内容を決定しており、市が全てについて把握しきれないのが現状となっております。

市が実施主体となるイベント・行催事については、実施後の課題や効果等を検証しながら、次回以降の実施に反映させるよう努めていますが、実施主体が市以外のものについては、現実的に把握が難しいものと考えております。

費用対効果については、平成26年度に観光分野における観光消費額、経済波及効果の調査・測定を実施しており、結果がそろい次第、関係団体と共有しながら、各イベントが効果的に成果を上げられるよう、調整を図っていきたいと考えております。

担当： 観光政策課 企画戦略係 係長 一戸 拓利 内線535

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 37

公衆用道路の固定資産税非課税基準の緩和について

要望事項の内容

八戸市では、位置指定道路として指定を受けることができない公衆用道路（私道）でも宅地に隣接している場合非課税となっております。弘前市においても、隣接する宅地が少ない公衆用道路であっても、不特定多数の人が利用しており、道路以外の目的での使用ができない公衆用道路については、資産としての価値もないため課税基準の緩和を要望いたします。

財務部 資産税課

## 市の処理方針

経緯

地方税法第348条第2項第5号で固定資産税における非課税の範囲について定められており、公共の用に供する道路は非課税とされております。

一般的利用に関して何等の制約を受けていない私道については、公道から他の公道へ連絡している場合は公共の用に供する道路に該当するため、非課税ですが、袋小路である場合や公道から同一の公道に連絡しているような場合は、沿接する宅地の居住者その他利用者が極めて不特定多数にのぼる等の事情により、その利用の実態が広く不特定多数の利用に供されていると認められものを除き、公共の用に供する道路に該当しないものとされております。

このため、私道の形態と利用状況から「公共の用に供する道路」と判断するための基準が必要となることから、当市では下記のとおり規定しています。

※いずれの場合も分筆され区域・地番が明確であり、現況も側溝・縁石等で境界が明確であるものとします。

①私道であっても、公道から公道に接続する4m以上の道路については非課税とする。

②行止まりの私道であっても幅員4m以上の道路で10区画以上が利用する道路については非課税とする。

③上記以外で、4区画以上が利用する幅員4m以上の道路については、私道の補正（6分の1）を適用する。

つまり①、②の場合は非課税とし、③の場合は非課税には該当しません。つまり①、②の場合は非課税とし、③の場合は非課税には該当しません。つまり①、②の場合は非課税とし、③の場合は非課税には該当しません。

今後の処理方針

昨年度、「位置指定道路に関する課税基準の緩和」が弘前商工会議所重点要望事項としてあげられたため県内各地の自治体に「公共の用に供する道路」の判断基準について調査確認を行いました。位置指定道路および宅地に隣接しているという理由で非課税扱いをしている自治体はありませんでした。

隣接する宅地が少ない道路に対する課税基準については、税の公平性の観点からも市の現状の基準が妥当なものであると考えております。

ただし、位置指定道路につきましては、判断基準が当市より緩和されており、結果としてほとんどが課税されていない状況が見受けられるため、他自治体とのバランスを考慮して次回の評価替え（平成27年）の際に位置指定道路に対する課税基準の緩和措置の見直し作業を進めているところです。

担当：資産税課 土地係 主幹兼係長 奈良 幸仁 内線545

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 38

青森空港並びに奥羽本線新青森駅等の利便性向上に係る国、県、関係機関等に対する要望活動について

要望事項の内容

青森空港並びに奥羽本線新青森駅等の利便性向上に係る国、県、関係機関等に対して、弘前市として下記について要望活動を実施していただきますよう要望いたします。

- ①見通しが悪く、トラック同士のすれ違いもできず、渋滞の原因となっている境関・撫牛子間の奥羽線踏切の拡幅工事の実施要望。
- ②奥羽線新青森駅の利便性を高めるための防風・防雪シェルターを設置し、老人、子どもをいたわるためホームの待合室の大型化や増設、また新幹線が運行していても奥羽線が止まっていることがあり、それらに対する対応についてのJR等関係機関への働きかけ。
- ③青森空港の利便性向上  
計器着陸装置のカテゴリⅢが設置されていることを活かし、また、団体観光客の受け入れ態勢を整えるための就航している機体の大型化。

都市環境部 都市政策課  
建設部 建設政策課

## 市の処理方針

経緯

- ①県道松木平停車場線の撫牛子踏切の拡幅要望については、市政懇談会等により再三要望が寄せられており、道路管理者である中南地域県民局に対して拡幅整備を要望しております。  
(平成13年度において、県で事業に着手しましたが、地権者のご協力が得られず整備されませんでした。)
- ②平成22年12月 東北新幹線「新青森駅」開業。  
これまで、青森県や沿線市町村と共にJR東日本本社及び秋田支社に対して複線化や冬期間の安定的な運行等の要望活動を行っておりますが、平成25年は関係機関との要望活動のほかに、市単独でJR東日本秋田支社へ要望活動を行いました。
- ③平成6年9月 青森－羽田間に全日空が就航。  
平成15年4月 青森－羽田間から全日空が撤退。  
平成26年7月 青森－札幌間、青森－伊丹間に全日空が就航。  
市では、青森県や青森空港ビル(株)等と連携し、青森空港の利便性向上に努めております。

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>①平成25年8月の豊田地区の市政懇談会において同様な要望があり、中南地域県民局と協議した時点で、地権者のご協力が得られる状況になれば事業に着手するとの回答を得ておりますので、今後も引き続いて拡幅整備を要望していきたいと考えております。</p> <p>②奥羽本線の複線化と、奥羽本線新青森駅の待合空間環境の向上、冬期間の安定的な運行については、引き続き関係機関とともに要望事項の実現に向けてJR東日本へ要望活動を実施してまいります。</p> <p>③機体の大型化による青森空港の利便性向上に関しては、利用率向上が必要不可欠であることから、利用率向上に資する活動を青森県等関係機関と情報交換や情報共有を図りながら働きかけてまいります。</p> |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：都市政策課 交通政策推進室 総括主査 若松 義人 内線358  
建設政策課 改良係 主幹兼係長 本間 嘉章 内線413

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 39 弘前ナンバー導入を検討する委員会の設置について

要望事項の内容

全国に弘前市の認知度を高める施策の一つとしてのご当地ナンバーの導入については、様々な基準が定められております。

つきましては、今後の法規制の緩和も視野に入れ、国の動向などを注視しながら、弘前市が先導しての近隣市町村への働きかけによる、ご当地ナンバー導入に向けた検討委員会の設置などの準備をしていただきますよう要望いたします。

都市環境部 都市政策課

## 市の処理方針

経緯

平成16年に一度検討したものの、

- ①地域特性や経済圏等に関して、他の地域と区分された一定のまとまりがある地域であり、一般に広く認知された地域であること。また複数市町村の集合が原則。
- ②登録されている自動車の数が10万台を超えていること。
- ③都道府県内の他の地域名表示の対象地域と比較し、人口、登録自動車数等に関して極端なアンバランスが生じないものであること。

という基準を満たさなかったことから導入に至っていない。

国土交通省の有識者会議において導入基準などについて検討を行った結果、平成25年2月26日から平成25年6月28日まで追加公募が行われたものの、

- ④対象地域を管轄する都道府県において、自動車保有関係手続きのワンストップサービスを導入している又は概ね3年以内の導入が道府県として機関決定されており、かつ、具体的な導入計画が策定されていること

といった条件が新たに設けられたことから、追加申請するための条件を満たしていなかった。なお、青森県ではワンストップサービスが導入されておらずまた、今後3年以内での導入計画もないとのことであった。

今後の追加申請については現時点で未定である。

今後の処理方針

弘前ナンバーが実現すれば、当市の地域振興や観光などの面に多大な効果をもたらすものと期待しているものの、実現には関係市町村との同意が必要となることから、引き続き国等の動向を注視しながら、ご当地ナンバー導入にむけて研究してまいりたいと考えております。

担当：都市政策課 交通政策推進室 総括主査 若松 義人 内線358

# 弘前商工会議所要望事項

## 要望事項 40

## 弘前市経営計画における人材育成分野について

### 要望事項の内容

20年後の弘前市を見定めた地域づくりの目標として「ひとづくり」が、「くらしづくり」「まちづくり」「なりわいづくり」の基盤になることから将来都市像（めざす姿）の実現に向けた戦略として下記について要望いたします。

#### ①「データサイエンティスト」の早期地元育成

弘前市経営計画の実行、成果、課題設定などPDCAをスピーディーに行い、経済発展に寄与するためには、オープンデータ、ビッグデータを活用し、企業内外を取り巻く大量のデータを的確に分析し、事業展開に応用できる自治体・ビジネス的価値を生み出す役割を担う人材が必要です。で、「データサイエンティスト」の早期地元育成を要望いたします。

（データサイエンティストとは、企業内外を取り巻く大量のデータを的確に分析し、事業展開に応用できるビジネス的価値を生み出す役割を担う専門職のことです。）

#### ②的確な情報発信をするために必要な、地元エグゼクティブクリエイターの育成

弘前感交劇場として、年間の演目スケジュール発表を、演目開始最低6ヶ月前には、エージェント等に情報発信するロードマップが必要です。課を横断したスケジュールを管理し、効果的PRを展開するためには人材が不可欠です。現状、直前の情報リリースではメディア、エージェントが対応不可能な状況ですので、地元エグゼクティブクリエイターの育成を要望いたします。

（エグゼクティブクリエイターとは、実行力のある企画制作者のことです。）

#### ③防災まちづくりにおける人材育成

オープンデータ、ビッグデータを活用し、危機管理に係る大量のデータを的確に分析し、災害対策に対応する役割を担う地元人材育成を要望いたします。

#### ④幼児教育に係る地元専門職の育成

幼児教育が人材育成のおおもとであり、就学前の子どもに教育と保育を一体的に提供する他、地域の子育て家庭に対する支援を行う施設として認定こども園制度がスタートしています。弘前市では現在認定案件が無い状態であり、早急に認定へ向けた人材の育成、運営に向けた人材の育成を要望いたします。

#### ⑤児童・生徒によるネットを介したトラブル未然防止のための人材育成

現在弘前大学の「ネットパトロール」は、教授退官に伴い、専任教員がいない状態で、サークル化し予算・拠点が無いのが現状であります。大学に依頼するだけでなく、人材育成という観点から予算化し、地元専門家の育成を要望いたします。

#### ⑥弘前市内の大学・専門学校への進学率を向上させ、地元根付いた人材の育成をするためのスキームづくり

弘前市内の小学校～中学校～高等学校～専門学校・大学において、各課程での奨学制度等を設け、人材の市外への流出に歯止めをかけ、地元での就労可能な環境整備（インターンシップ等検証可能な仕組み）を進め、ひいては地域での人材確保につながるという中長期的政策が必要であり、そのためのスキームづくりを要望いたします。

経営戦略部 行政経営課  
観光振興部 観光政策課  
経営戦略部 防災安全課  
健康福祉部 子育て支援課  
教育委員会 学校指導課  
教育委員会 教育政策課  
商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

①、③

平成２６年５月に策定した『弘前市経営計画』において、戦略推進システムの重点システムに「ビッグデータ・オープンデータを活用した地域経営」を設定しました。

また、推進体制として、平成２６年４月にシンクタンク開設検討チームを設置し、現在は平成２７年１月にシンクタンクとして「ひろさき未来戦略研究センター」設置しております。

② 旅行エージェントやマスコミ等に対する祭りやイベント等の情報発信の時期については、商品造成や企画・宣伝に要する時間を考慮すると遅くとも６か月前がタイムリミットであることと認識しております。特に近年、国内人口の減少等に伴う旅行市場の縮小による観光地間競争の激化や旅行スタイルの変化・多様化など観光を取り巻く環境は厳しさを増しております。そのような中、弘前市や青森県、青函圏を取り巻く環境は、平成２８年３月に予定される北海道新幹線新函館北斗開業や青森県・函館デスティネーションキャンペーンなどによる新たな観光客確保の好機となっております。

④ 平成２６年度までは「認定こども園」となることを選択した施設はありませんでしたが、平成２７年４月から新たに始まる予定である「子ども・子育て支援新制度」に伴い、市内の幼稚園や保育所のうち２４施設が認定こども園になる予定です。

⑤ 教育委員会では、児童生徒によるネットを介したトラブルの未然防止等を目的として「ネットパトロール事業」を実施していましたが、今年度からは「情報モラル等啓発事業」に名称変更し、情報モラル教育の推進により重点をおいた取組を進めています。

これまで中学校の担当教員を対象としていた情報モラル教育に関する研修会を小学校の担当教員にも対象を広げて実施し、発達の段階に応じた指導が各学校で行われるように指導しています。

また、児童生徒への情報モラル教育を推進するためには保護者への啓発が重要であることから、保護者を対象とした啓発用のチラシを作成し配布する予定にしています。

⑥（奨学金制度）

小・中学校の児童・生徒のうち、経済的な理由で就学が困難と認められる児童・生徒の保護者に対し、学用品費や給食費などを援助しております。

また、高校・大学・専門学生へ対しては、無利息で貸与型の奨学金制度を設け、経済的理由で修学が困難な者に対しての就学援助を行っております。現在の貸与額は、高等学校が月額１万３千円、大学・専門学校で月額２万５千円となっております。

（インターンシップ）

市では、現在、「弘前市地場産業インターンシップ事業」を実施しています。

この事業は、生徒・学生の就労意識の醸成や地場産業の後継者育成を目的に、中学・高校・大学生が地場産業へインターンシップ（職場見学・職場実習）を行うことを促進する事業です。



|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯      | 平成 2 3 年度～現在<br>・ 受入先調査（独自調査は 2 5 年度まで）<br>・ 中学校、高校、大学へ情報提供<br>・ 実施状況調査（毎年 3 月実施）<br>・ 企業へ受入マニュアル配布（平成 2 4 年度）<br>・ マッチング（就労支援センター）<br>【平成 2 5 年度実績】<br>高等学校        7 校        1 , 2 2 5 人<br>大学            3 校            1 0 1 人<br>計                1 0 校        1 , 3 2 6 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 今後の処理方針 | ① 当市におけるビッグデータ・オープンデータの活用は、経営計画の策定により、新たに市が推進する取り組みとして位置づけたものであります。<br>初年度となる平成 2 6 年度は、先進自治体での取り組みの視察調査、地方公共団体情報システム機構の「オープンデータ調査研究事業」を活用した取り組みなどを実施しているところであり、来年度は、全国の先進自治体と連携した取組への参画するなど、継続して調査研究を行いながら段階的に取り組みを高めていくこととしております。<br>今後は、平成 2 7 年 1 月に設置した『ひろさき未来戦略研究センター』において、ビッグデータ・オープンデータの活用推進に取り組む中で職員のスキル向上を図ってまいります。<br>② 旅行市場の縮小に伴い、実効性のある観光施策を展開し、当市への誘客拡大と交流人口の増加を図る必要性については、今後ますます重要になると考えております。そのためには旅行エージェントやマスコミ等に対する情報発信を適切なタイミングで行う必要がありますが、単に個別の「点」としての情報ではなく、複数の観光情報（資源）をストーリー性や連続性で関連付けていくことにより情報発信していくことが必要となることから、観光関連団体や市の各部課のイベントスケジュール等を横断的に収集・選択し、適切なタイミングや手段により情報発信できることが必要であるものと考えております。<br>ついては、戦略的な観光プロモーションを展開するため、エグゼクティブクリエーターのような人材の育成を進める必要性や連絡調整組織の設置について研究し、適切な対応ができるよう努めてまいります。<br>③ 防災においては、情報収集や分析が事前対策等にとって非常に重要な要素であり、オープンデータやビッグデータを活用した取組みができれば効果的であると思われます。<br>現状、市ではこうした知見を有していないことから、今後は先進事例なども含め、研究していきたいと考えています。<br>④ 平成 2 7 年度から認定こども園になる施設は、教育と保育の機能を併せ持つように変わることから、現在、国・県からの情報に基づいて手続きを進めているところです。市でも、その手続きが円滑に進むように適時情報提供や相談を受け付けるなど、認定こども園になることを自ら選択した各施設が、実際の教育・保育現場を想定しながら準備を進めることを支援していることから、認定や運営に向けての人材は確実に育っているものと考えています。 |

|                 |                                                                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | ⑤ 教員が活用できる情報モラルに関するプレゼンテーション資料を今後作成していくことで、児童生徒に対する情報モラル教育を更に推進する予定です。また、平成27年度には教育フォーラムにおいて「ネットによるいじめ」等を取り上げ、情報モラルについて児童生徒及び保護者、そして広く市民へも啓発していく機会をつくってまいります。 |
|                 | なお、情報モラル教育に関する地元専門家の育成については、教育委員会として検討を進めていきたいと考えています。                                                                                                        |
|                 | ⑥ インターンシップについては、就労支援センターにおいて、国、県で作成しているインターンシップ受入一覧を活用し、現在、学校と事業者のマッチングを行っており、実施状況については、毎年、学校に依頼し、確認しております。                                                   |
|                 | 今後も、インターンシップの充実を図ることで、就労意識の醸成や、地元就職の促進に努めて参りたいと考えております。                                                                                                       |

奨学金等の制度については、希望する方が修学する機会を等しく得られるよう、今後も継続してまいります。

|          |            |      |       |          |
|----------|------------|------|-------|----------|
| 担当：行政経営課 | アクションプラン担当 | 主幹   | 土岐 康之 | 内線 5 3 8 |
| 観光政策課    | 政策調整担当     | 主査   | 木村 幸生 | 内線 5 3 5 |
| 防災安全課    | 防災担当       | 主幹   | 今井 郁夫 | 内線 2 6 7 |
| 子育て支援課   |            | 課長補佐 | 石田 剛  | 内線 5 6 0 |
| 学校指導課    |            | 指導主事 | 石田 盛彦 | 内線 7 7 6 |
| 教育政策課    | 総務係        | 主査   | 太田 宏之 | 内戦 7 4 4 |
| 商工政策課    | 就労支援係      | 係長   | 太田 泰輔 | 内線 9 1 8 |

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 41 少子高齢化・人口減少対策について

要望事項の内容

地方都市の喫緊の課題である少子高齢化・人口減少対策は、国が唱える地方創生に乗り遅れることのないように、弘前市経営計画で策定した事業については早急に実施していただきますとともに、実施の際には民間の意見も充分に採り入れてくださいますようお願いいたします。

経営戦略部 行政経営課

## 市の処理方針

経緯

|         |                           |
|---------|---------------------------|
| 平成26年4月 | 人口問題プロジェクト担当の設置           |
| 5月      | 『弘前市経営計画』の策定              |
| 11月     | 「まち・ひと・しごと創生法」の公布・施行      |
| 12月     | 弘前市まち・ひと・しごと創生総合戦略推進本部の設置 |
| 平成27年1月 | ひろさき未来戦略研究センターの設置         |
| 3月      | 『弘前市経営計画』の改訂（予定）          |

今後の処理方針

地域活力の源泉である人口が減少することによる社会的影響を緩和するため、当市では、平成26年5月に策定した『弘前市経営計画』において「笑顔ひろさき重点プロジェクト」を掲げ、分野横断的に事業を展開しております。

そのような中、国においては、「まち・ひと・しごと創生法」の成立に伴い、平成26年12月に総合戦略と長期ビジョンを策定し、地方創生の推進に向けて、総合的に取り組むこととなりました。

この地方創生に係る国の方針や動きは、人口減少に対して具体的事業に取り組むことで地域の持続的発展を目指す『弘前市経営計画』と大きく合致するものと捉えており、平成26年12月には「弘前市まち・ひと・しごと創生総合戦略推進本部」を設置し、国の動きに対し、迅速に対応することとしております。

今後、市民、企業など地域を構成する各主体の意見も取り入れながら、県とも連携し、市の「人口ビジョン」、「地方版総合戦略」を策定し、人口減少を抑制するための対策をさらに強化・加速してまいります。

担当：行政経営課アクションプラン担当 主幹 土岐 康之 内線538

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 42 弘前市の入札制度について

要望事項の内容

弘前市で行っている入札制度については、地元企業の技術や地元に対する貢献度（地元からの物品調達やボランティア活動など）も評価していただきますよう要望いたします。

あわせて、弘前市の物品調達・役務の提供や印刷物などに関する入札については、域外大手企業が有利な単純な価格競争となっておりますので、弘前市が適正な最低価格を設定して入札を行うなど、地元企業にも配慮した入札制度の実施を要望いたします。

経営戦略部 法務契約課

## 市の処理方針

経緯

当市では、公共調達については、競争性、透明性を担保しながら地元業者に発注することを原則としており、入札に当たっては、有資格者名簿に登録されている業者のうち市内に本店、支店等があるものを優先して指名しております。

公共調達の入札については、価格及び価格以外の要素を落札者決定の判断材料とする方法として総合評価落札方式があります。また、ダンピングを防止し、公共調達の品質を確保する方法として低入札価格調査制度及び最低制限価格制度があります。

当市においては、平成25年度から、設計金額が一定金額以上の工事請負契約に係る競争入札については総合評価落札方式による入札を本格導入しており、防災協定の締結状況、除雪業務の受託状況、災害復旧工事の受託状況などの地域貢献の状況も評価項目としております。

また、当市においては、低入札価格調査制度は導入しておりませんが、予定価格130万円を超える工事請負契約及び予定価格50万円を超える業務委託契約に係る入札を対象に、最低制限価格制度を導入しております。

今後の処理方針

公共調達に当たっては、今後も競争性、透明性を担保しながら地元業者に発注することを原則とします。

総合評価落札方式による入札における地域貢献の状況に関する評価項目については、ご要望の内容（地元からの物品調達、ボランティア活動など）を評価項目にできるかどうか検討いたします。また、総合評価落札方式の工事請負契約以外の契約への導入について、他自治体の例を参考にしながら引き続き検討いたします。

業務委託契約に係る最低制限価格制度については、提供される役務の品質確保や受託者の適正な利益の確保などの観点から、最低制限価格の引き上げについて検討いたします。

担当：法務契約課 課長補佐 奈良 道明 内線229

## 弘前商工会議所要望事項

|         |                             |
|---------|-----------------------------|
| 要望事項 43 | ブラジリアン柔術（グレイシー柔術）の大会の開催について |
|---------|-----------------------------|

要望事項の内容

弘前市が輩出した世界的柔術家でありますコンデ・コマ（前田光世）の功績を後世に伝えるべく、彼が伝えたブラジリアン柔術（グレイシー柔術）の大会を弘前市で開催していただきますよう要望いたします。

市民文化スポーツ部 文化スポーツ振興課

## 市の処理方針

経緯

当市では、2020年東京オリンピック・パラリンピック事前合宿誘致を進めており、種目としては、ソフトボール競技や柔道競技などを視野に入れ検討を重ねております。

柔道競技においては、県内最大規模の青森県武道館を有していることや、先般亡くなられた、本県出身の全日本柔道連盟強化委員長であった、斉藤仁さんの繋がりを活かすことを検討しております。

また、世界に柔道を普及させ、特にブラジルで功績を残し最後を遂げた、本市出身の前田光世（コンデ・コマ）さんの繋がりを活かし、ブラジル柔道代表選手の合宿誘致についても、担当者レベルで検討しております。

今後の処理方針

現状、ブラジリアン柔術（グレイシー柔術）の大会開催は検討しておりません。ただ、ブラジル柔道代表選手が当市に合宿し、相互交流を図る中で、ブラジリアン柔術に関し盛り上がりが醸成されれば、検討したいと考えております。

担当：文化スポーツ振興課 スポーツ推進係 係長 古山 潤 内線903

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 44 弘前市の指定管理者制度について

要望事項の内容

弘前市においては、指定管理料は来場数が増え収益に繋がると来年の指定管理料は下げられている現状があります。企業努力の部分も考慮していただきますよう要望いたします。

あわせて、指定管理業者の選定も一般公募で広く募っていただきますよう要望いたします。

経営戦略部 行政経営課

## 市の処理方針

経緯

当市の指定管理者制度については、住民サービスの向上と経費節減を図りながら、適正な運用に努めているところであります。

また、平成26年4月1日現在における指定管理者制度導入施設は計454施設で、うち412施設が、公募による申請に基づき指定管理者に指定する法人等の選定を行った施設であります。公募割合は指定管理者制度導入施設全体の約9割となっており、公募対象となる施設の拡大に努めております。

〔平成26年4月1日現在〕

指定管理者制度導入施設数 454施設（①）

上記のうち公募による申請に基づき選定した施設数 412施設（②）

公募割合 90.7%（②/①×100、小数点第二位を四捨五入）

今後の処理方針

当市では、要望事項の内容に記載されているような理由で指定管理料が減額されている事実はなく、指定管理者が適正に管理業務を行った上で、経費節減や利用者増加等により利益を生じた場合は、自主的な経営努力として考慮されており、今後の当市における指定管理者制度についても、これまでと同様に適正に運用してまいります。

また、指定管理者の選定方法については、住民サービスを効果的かつ効率的に提供するため、サービスの提供者を民間事業者等から幅広く求める必要があることから、施設の適正な運営を確保するため必要と認められる場合などを除いて、地方自治法の趣旨を踏まえ、これまでと同様に、原則として公募による申請に基づき指定管理者に指定する法人等を選定してまいります。

担当：行政経営課 仕事力リノベーション担当 主査 野呂 康司 内線459

## 弘前商工会議所要望事項

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| 要望事項 45 | 弘前市が所有する資産（建物、公用車等）の保険について |
|---------|----------------------------|

要望事項の内容

弘前市が所有する資産（建物・公用車等）については、現在、全国市長会総合賠償保障保険に加入しておりますが、民間保険会社の入札にできないか検討していただきますよう要望いたします。

財務部 財産管理課

## 市の処理方針

経緯

市が所有する資産（建物・公用車等）については、現在、公益社団法人全国市有物件災害共済会が行っている「建物総合損害共済」「自動車損害共済」に加入しております。

公益社団法人全国市有物件災害共済会は、市の委託を受けて市等が所有、使用又は管理している住民の共有の財産である公有財産等の災害による損害を相互救済する事業を行うため設立された団体であり、「建物総合損害共済」「自動車損害共済」といった相互救済事業を、低廉な共済基金分担金で行っており、市等の財政負担を軽減する役割も果たしております。

今後の処理方針

公益社団法人全国市有物件災害共済会へ委託している「建物総合損害共済」「自動車損害共済」の内容を、民間保険会社に行なわせた場合、市の負担額がどうなるか検討した結果、公益社団法人全国市有物件災害共済会へ委託した方が、断然に低廉であることから、民間保険会社の入札については、行う予定はありませんが、今後、民間保険会社がより有利な保険商品が企画された場合は、比較検討してまいります。

担当：財産管理課 財産係 総括主査 高橋 修 内線 246

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 46 公共施設の利便性向上について

要望事項の内容

市内の公共施設における利便性向上について下記について要望いたします。

①ヒロロスクエアの行政機能の充実（期日前投票の投票所を設置するなど）

②弘前市が施設を整備する際のゆとりあるトイレスペースの確保（まちなか情報センターのトイレの個室が狭い）

経営戦略部 政策推進課ヒロロスクエア活性化室  
選挙管理委員会  
商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

経緯

① ヒロロスクエアは平成25年7月27日にオープンした施設で、弘前駅前地区再開発ビルの立地特性、利便性、市民ニーズを考慮し、具体的な活用策を定めた「公共的利活用計画」に基づき、設置されました。

「子育て」を中心に、「健康」「交流」「行政」の4つの機能で構成しております。

<ヒロロスクエア構成窓口・執務室>

「子育て」：駅前こどもの広場

こども絵本の森

「健康」：健康広場

「交流」：市民文化交流館

「行政」：総合行政窓口（市民課駅前分室・弘前パスポートセンター）

市民生活センター

区画整理課

ヒロロスクエア活性化室

弘前就労支援センター

ジョブカフェあおもりサテライトスポット弘前

津軽広域連合

平成26年度の利用者数は月約3万4千人となっております。

平成23年10月13日～平成24年8月8日 公共的利活用検討会議（計7回）

平成24年4月13日～5月1日 市民アンケート実施

平成24年4月25日・5月1日 市民懇談会

平成24年6月15日～7月13日 パブリックコメント実施

平成25年7月27日 ヒロロスクエアオープン

○期日前投票所の設置

・ヒロロスクエアオープン後の弘前市長選挙（H26.4.13）、衆議院議員総選挙（H26.12.24）において、市民からヒロロで期日前投票ができるかとの問い合わせあり。（数件）



|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯      | <p>② 施設を整備する際のトイレスペースについては、施設の性質や利用形態、予算等に応じて、広さや個室の数、機能などを総合的に検討してきました。</p> <p>まちなか情報センターにおいても、施設整備時に総合的に検討して現行の形状でトイレを整備したところであります。</p>                                                                                                                                                                                                       |
| 今後の処理方針 | <p>① ヒロロスクエアの機能については、行政機能だけでなく、広く市民の意見を取り入れ決定し、子育て、健康、交流の機能からなる複合的公共利活用ゾーンとなっております。行政機能の充実については、面積の制約もあり、常設されるものの拡充はできませんが、期日前投票所など、期間に定めのある利活用については、現在の機能をこれまで以上に活かせるよう、早期実施を目指して協議を進めてまいります。</p> <p>② 今後新たに施設を整備する際のトイレスペースについては、これまでと同様、総合的に検討して整備いたします。</p> <p>また、まちなか情報センターについては、施設の老朽化や破損等に伴う更新の際に、実際の利用形態や利用者の声を聴きながら、見直しを検討してまいります。</p> |

担当：政策推進課ヒロロスクエア活性化室 主査 佐々木 美子 内線 9 5 6  
選挙管理委員会事務局 次長 阿保 誠一郎 内線 5 5 8  
商工振興部商工政策課商業振興係 主査 竹浪 雄志 内線 2 5 9

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 47

弘前市経営計画への「弘前感交劇場」コンセプトの位置付けについて

要望事項の内容

弘前市が策定した弘前市経営計画の中へ、「弘前感交劇場」のコンセプトを、弘前市の経営戦略として下記①～④の項目での位置付けで、盛り込んでくださいますようお願いいたします。

あわせて東日本大震災などによる社会環境の変化があり、今後確実に来る人口減少社会、少子高齢社会を迎えるにあたり、厳しい社会情勢、産業構造の変化が予想されます。これらに早急に対応するため、この経営戦略に基づいたアクションプランの再構築を要望いたします。

①「弘前感交劇場」のコンセプトの明確化

「弘前感交劇場」とは、津軽地域全体を「世界自然遺産白神山地」を舞台背景とするひとつの劇場とみわたした感動と交流の劇場型まちづくりのことをさします。弘前地域に存在する全て（ひと・もの・ことがら・ところ）が、世界自然遺産白神山地のめぐみとして存在する地域資源であるという認識が出発点です。観光資源、農業資源、ものづくり資源等すべてを地域資源として認識します。

②弘前感交劇場推進委員会、実務者会議、やわらかネットの役割の明確化

市民を中心とした創発活動の場（ところ）である「やわらかネット」、そこからのアイデアを関係機関団体事務局で企画立案、プロジェクト管理、機能検証、仕様検討、評価分析を行い、データを蓄積しPDCAを実行する「実務者会議」、提案事項の承認、推進に係る案件の決定をする「推進委員会」という役割を明確にし、企画案実現のための予算化、実効性と継続性を構築します。

③弘前感交劇場のブランドセンターとしての役割

地域のビジョンを創る「ひと」、具体化する「ひと」、推進する「ひと」、調整する「ひと」、アピールする「ひと」など役割を分担し、それぞれの専門家が地域資源である「もの」「こと」「ところ」を掘り起こし、知的財産～商品開発～販路開拓～市場導入へと繋ぎ、弘前ブランドとしてシティーセールスを推進する仕組みが「弘前感交劇場」のブランドセンターとしての役割です。

ブランドセンターとしての具体的な役割の一つとして、弘前型「地域団体商標登録制度」を活用したブランディング戦略構築が必要です。商標法第7条の2の改正（平成26年8月1日から）により、商工会議所が登録主体となることが可能となりました。地域ブランドについて保護を図り、地域のモチベーションアップ、模倣品の排除、PR効果、イメージアップを図るために下記の点を要望します。背景としては、組合が存在しない、機能していない等の理由で、弘前地域において「津軽塗」「津軽打刃物」「こぎん刺し」等、地域団体商標登録が成立していない現状があります。また、弘前ブランドを構成していくためには、産地名「弘前」＋「商品名」である、地域団体商標を「弘前ブランド」の土台にしておく必要があります。

（１）出願・登録・更新に係る予算措置

（２）商標権管理に係る、弁理士委託料の予算措置

（３）一連のオール弘前型スキーム構築

④ブランドセンターのプラットフォームとしての役割

「もの（工芸品・農産物等）」「こと（まつり・イベント等）」「ところ（自然・観光施設・中心市街地等）」の地域資源に関して、市場ニーズ等の情報収集をもとに市場への情報発信を担うワンストップ窓口としての機能が、販路開拓・市場導入を目指すプラットフォームとしての役割の拡充

観光振興部 観光政策課  
商工振興部 商工政策課

## 市の処理方針

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経緯      | <p>市では平成２０年４月に、産学官が連携した組織となる弘前感交劇場推進委員会を設置し、地域一丸となった観光振興を推進しております。</p> <p>具体的な取り組みについては、実務者によるやわらかネット等で協議しており、おもてなし観光推進に向けた各種団体の取り組みなど、本来取り組むべき組織・団体を中心にした実行委員会形式等で新たな事業を実施してきております。また、平成２５年度には、弘前感交劇場推進委員会とやわらかネットを繋ぐ中間的組織として、弘前感交劇場実務者会議を設置し、各団体間で所管する事業などの情報共有に努めてまいりました。</p> <p>地域資源の一つである「もの」については、これまで地場産業の振興を図るため、地域資源を活かした新商品開発への支援や工芸品をはじめとする地場企業の製品を県外で開催される見本市への出展に対する補助制度を創設し、商品ＰＲや販路開拓を支援しております。</p> <p>更に、昨年７月に貴所、物産協会、市と共同で立ち上げた「ＢＵＹひろさき推進本部」との連携により、弘前産品の認知度向上、販路拡大に向け、魅力発信に努めております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 今後の処理方針 | <p>①・②：平成２６年５月に『弘前市経営計画』を策定いたしました。が、「弘前感交劇場」のコンセプトについては、観光振興の基本理念であり、今後の観光施策を進めるうえで重要なキーワードとして、弘前市経営計画にも位置付けております。</p> <p>また、弘前感交劇場推進委員会、弘前感交劇場実務者会議、やわらかネットのそれぞれの役割については、貴所が要望する通りの内容であると認識しておりますが、現在は、全て市が事務局となり所管している状況ですので、効果的な事業検討・実施のために、前述の３会議での各団体の役割分担や運営の仕方について、弘前感交劇場実務者会議の中で、今後、検討して参りたいと考えております。</p> <p>③：「弘前感交劇場」がブランドセンターの役割として、貴所のこれまで構築してきた専門家や企業とのネットワークを活用しながら、地域資源としての「もの」「こと」「ひと」を弘前ブランドとしてシティセールスを推進していくことは、地域産業の振興を図るうえで大きな力になることから、今後、「弘前感交劇場」のブランドセンターとしての役割を担うことについて、地域団体商標の活用も含めて弘前感交劇場実務者会議の中で具体的に議論してまいりたいと考えております。</p> <p>④：ブランドセンターのプラットフォームとしての役割のうち、観光分野においては、市場ニーズ等の情報収集をもとに市場への情報発信を担うワンストップ窓口としての機能の確立に向け、観光プラットフォーム事業を推進しております。地域資源の一つである「もの」については、公共調達の推進や首都圏での物産展など、「ＢＵＹひろさき」運動を積極的に推進し、弘前産品の認知度向上、販路拡大に努めております。弘前感交劇場がブランドセンターの役割を担う構想については、現時点において具体的な姿が見えないことや市が行なっている既存の制度との調整を図る必要もあることから、構想を具体化させていく過程で協議検討させていただきたいと考えております。</p> |

担当：観光政策課 企画戦略係 主事 高田 俊秀 内線２３２  
商工政策課 物産振興室 総括主査 福士 智広 内線２５２

## 弘前商工会議所要望事項

要望事項 48

弘前型マイクロナノバブルバレイ構想について

要望事項の内容

過疎化・少子高齢化・経済活動の縮小など地域が抱える多様な課題を解決するために、新たなビジネス開発・展開について検討し、産業構造の変化に対応すべく、今ある地域資源の高付加価値化を目指すための調査研究が求められています。「安心・安全」をキーワードに、日本が世界的に先行するマイクロナノバブル最先端技術を活用した弘前型展開に向けた産業応用を検討します。農業分野では、減農薬・無化学肥料化、食品加工における無添加、環境における水道水・河川の浄化、医療における短命県の汚名返上を目指し、ヘルス＆ビューティー分野におけるプロテオグリカンへの応用を検討します。マイクロバブル、ナノバブルへの混入ガスによる特性を活用した、食品・農林業・環境・医療分野における消毒（O3）・殺菌（O3）・酸化防止（H2）・活性化（O2）等調査研究し、高付加価値をつけた住空間・商品開発を目指し、地域全体のブランド化を目指すためのマイクロナノバブルバレイ構想策定を要望いたします。

商工振興部 産業育成課  
農林部 りんご課

## 市の処理方針

経緯

平成26年7月 弘前商工会議所申請 全国商工会連合会「地域内資金循環等新事業開発検討事業（中小企業庁補助事業）」に採択  
平成26年9月 同事業の採択を受け「最先端技術マイクロナノバブル水を活用した弘前型展開検討事業委員会」第1回委員会開催（農林部長、商工振興部長 委員就任）  
平成26年11月 第2回委員会開催

緯

農業分野では、「減農薬・無化学肥料化」について、りんごを始めとする農産物の生産方法については、農業者が様々な工夫や情報を取り入れて、農業者自らが構築しており、市は指導や規制等を行っておりません。減農薬化・無化学肥料化については一つの生産手法として、多くの農業者に取り組まれています。

今後の処理方針

国内市場の縮小をはじめ、為替相場の変動等に伴う経費の高騰など、地方における事業環境が厳しさを増す中で、高い収益性の確保を目指す新たな事業の展開はその重要性が更に高まっております。

こうした中、「地域内資金循環等新事業開発検討事業」は、複数の事業者等が連携して、地域の現状に即した新たな事業を生み出すために検討を行うものと理解しており、市としても委員会に参画しながら、マイクロナノバブルの産業への応用可能性や発展性について状況の把握に努めているところです。

農業分野において、マイクロナノバブルの効果が、りんご等農産物の生産に取り入れることが有効であると実証実験等により明示された場合、生産手法の一つとして情報発信できると考えております。

|                 |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の<br>処理<br>方針 | <p>また同様に、プロテオグリカンをはじめ、その他の産業分野においても、その技術応用がコスト軽減や差別化を図る上で効果的に働くことになれば、産業界の関心も一層高まっていくものと期待しているところであります。</p> <p>いずれにしましても、現時点にはおいては、検討の初期段階と考えており、委員会への参加や各方面からの情報収集を通じて、事業可能性や構想策定の必要性を見極めていきたいと考えております。</p> |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

担当：産業育成課    産業育成担    当総括主査    笹田 哲文    内線 4 3 3  
                  りんご課    生産振興係    主幹兼係長    高谷 一豊    内線 9 1 1