

コミュニケーション技術が求められています! 当たり前の大原則!

ズバリ!

お客様から好かれる技術

ご案内

仕事もプライベートにおいても好かれることは重要です。なぜなら、人間は感情の動物と言われ、あらゆることを感情で判断します。特にビジネスにおいては「嫌われたら終わり」で、好感を持っていただくことがお客様はもちろんのこと、従業員同士も大切です。人間関係の良い職場は売上が高い!生産性が高い!という事実がそれを証明しています。今一度この基本原則を見直し、スキルを磨き、売上向上へとつなげましょう!実施体験で具体的に、パワフルで明るく、楽しく学べる講座です。

講師プロフィール



ソフィアハーモニー 代表

いとう ちえこ
伊藤 智恵子 さん

大学卒業後、自動車販売会社入社。人事部教育課にて、社内インストラクターとして従事。退社後、マナー及びコミュニケーション研修会社の講師を勤める。その傍ら、デパート、ホテル、商店等の接客販売の現場に立ち続けた経験を持つ。

とき

平成24年3月21日(水)
13時30分~16時00分

ところ

弘前商工会議所 3階301号室
弘前市上鞆師町18番地1
(受講者は当所会館駐車場が無料となります)

受講料

会員: 1,000円
一般: 2,000円

定員

50名(先着順・定員になり次第閉め切ります)

申込先

下記参加申込書にご記入の上Fax、またはお電話にてお申込みください。

【問い合わせ】

弘前商工会議所 中小企業相談所 経営支援課
電話: 0172-33-4111 Fax: 0172-35-1877

プログラム

- お客様から嫌われていないか(現状把握・分析)
 - お客様からの評価(事業所・従業員)
 - 職場の人間関係
 - 従業員研修(指導)
- 好かれる基本原則
 - 好意、好感、好印象の獲得
 - マナー&コミュニケーションの重要性
 - CSの見直し(お客様との関係・ラポール)
 - 全てはお客様に決定権
- 喜ばれるコミュニケーションスキルの習得
 - 顧客心理
 - 全ての人に丁寧な対応
 - 傾聴力…会話上手は聞き上手
 - 否定せず肯定
- スマイル&アイコンタクト
 - 一流と三流の違いは笑顔
 - ホスピタリティマインドはアイコンタクト

弘前商工会議所 中小企業相談所経営支援課 行き FAX: 0172-35-1877

接客セミナー【3月21日(水)開催】受講申込書

事業所名	受講者名	
所在地	1.	
業種	2.	
電話番号	3.	

※お申し込みいただいた方の個人情報は、商工会議所からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。