

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ 最高のおもてなし

～人の心を動かす『気遣い力』とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。是非、この機会にご参加ください！

講師

株式会社高島屋 日本橋店

総務部顧客グループ担当部長

しきた まさのり
コンシェルジュ 敷田 正法 氏

<講師プロフィール>

1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。

その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

【著書】

「一流のサービスは感動を生む」

「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」



日時 平成27年12月3日(木)

午後2時～午後4時

申込み

下記申込書に必要事項を記入のうえ、切り取らずにFAXにてお申し込みください。

会場

弘前商工会議所 会館3階301会議室

(弘前市上鞆師町18番地1)

主催

弘前商工会議所

電話 0172(33)4111 FAX 0172(35)1877

受講料

無料

定員

50名(定員になり次第締め切らせて頂きます。)

(FAXは切り取らずに送信してください)

弘前商工会議所 行 (FAX 0172-35-1877)

12/3 おもてなしセミナー 受講申込書

月 日 申込

事業所名				業種		
所在地	〒	-				
連絡先	TEL	-		FAX	-	
参加者名						