「JALおもてなし講座」開催のご案内

弘前市インバウンド推進協議会

※画像はイメージです。

参加費無料

JALが大切にしている「おもてなしの心の実践」について講師が経験談を交えながらお話させていただく講演形式のセミナーです。

「おもてなし講座　1回目」

青森県弘前市出身で、※JALふるさとアンバサダーとして活躍されている葛西恵理さんを講師に迎え、おもてなしの基本となる挨拶や表情、身だしなみのポイントのご紹介や、青森のおもてなし力向上に向けて、客室乗務員の経験を交えて話していただきます。
※JALふるさとアンバサダー・・・自身のゆかりのある地域の活性化のために、地域に移住し活動している客室乗務員

- ◆ 開催日　令和 **4** 年 **11** 月 **30** 日（水）　**13:30~15:30**（受付13:00~）
- ◆ 開催場所　弘前市立観光館　1F多目的ホール
- ◆ テーマ　おもてなしの基本、青森のおもてなし力向上に向けて
- ◆ 講師　日本航空株式会社　JALふるさとアンバサダー　葛西　恵理
- ◆ 定員　30名（申し込み先着順）※申込多数の場合は、調整させていただきます。

「おもてなし講座　２回目」

JALベテラン客室乗務員を講師に迎え、訪日外国人観光客への心のおもてなしの実践のため、異文化理解や多言語対応について、様々な異なる文化のお客さまに接してきた客室乗務員だからこそ培うことができる経験をもとに、そのエピソードを交えながら、講演形式でわかりやすくお伝えしていただきます。

- ◆ 開催日　令和 **5** 年 **1** 月 **12** 日（木）　**13:30~15:30**（受付13:00~）
- ◆ 開催場所　弘前市立観光館　1F多目的ホール
- ◆ テーマ　訪日外国人観光客への心のおもてなしの実践
- ◆ 講師　日本航空株式会社　客室乗務員　（氏名未定）
- ◆ 定員　30名（申し込み先着順）　※申込多数の場合は、調整させていただきます。

お申込み方法　参加申込書(別紙）に記載の上、下記担当者へメールまたはFAXにてお送りください。

お申込み期限　各回開催日の7日前まで　（１回目：11/23(水)、2回目：1/5(木)）

お申込み先

弘前市国際広域観光課（弘前市インバウンド推進協議会事務局）
担当：漆舘　eメール　tad-urushidate@city.hirosaki.lg.jp
TEL　0172-40-7017　FAX　0172-38-5867